

## ACSSA 遠距和面對面服務選擇

阿拉米達縣社會服務局 (ACSSA) 辦公室大廳現役開放提供面對面服務，但容納人數有所減少，以允許保持社交距離。ACSSA 繼續提供基本服務和計劃，包括糧食券 (CalFresh)、加州工作機會並對孩子負責計劃 (CalWORKs)、一般援助 (GA)、難民現金援助 (RCA)、移民現金援助計劃 (CAPI) 和加州醫療補助計劃 (Medi-Cal)。請注意，進入辦公室時需要戴上口罩或面罩。由於新冠病毒 (COVID-19) 疫情，如果需要申請或更新福利和服務，仍然鼓勵使用電話、郵件和網上服務。請造訪 [www.alamedacountysocialservices.org/contact-us/our-offices](http://www.alamedacountysocialservices.org/contact-us/our-offices) 獲取 ACSSA 辦事處地點清單。在週一至週五上午 8 點 30 分至下午 5 點正常工作時間提供面對面服務。

### 網上進行半年度報告 (SAR 7)

- <https://public.alamedasocialservices.org/eSAR7> (GA, CalWORKs, CalFresh)

### 網上續期遞交

- <https://ecf37.acgov.org> (CalFresh)
- [www.benefitscal.com](http://www.benefitscal.com) (CalFresh, CalWORKs RCA, Medi-Cal)
- <https://GAOnlineApplication.acgov.org/> (GA)

### 網上遞交文件

- [www.benefitscal.com](http://www.benefitscal.com) (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA)
- [www.benefitscal.com](http://www.benefitscal.com) (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA, GA)
- <https://virtualkiosk.acgov.org/> (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA, GA, Welfare-to-Work, CalFresh Employment & Training)

### 客戶自動響應系統 (CARS)

- 在 <https://public.alamedasocialservices.org/CARS> 網站查找個案資訊或向工作人員發送訊息

### 電子福利轉賬 (EBT) 卡更換

- 電話：877-328-9677
- 線上：<https://virtualkiosk.acgov.org/>

### 就業服務

- 通過電話聯絡就業顧問 (EC)。
- 如果不知道自己的就業顧問是誰，請撥打以下號碼：
  - North Oakland Self-Sufficiency Center：510-891-0700
  - Eastmont Self-Sufficiency：510-577-7067
  - Eden Area Multi-Service Center：510-670-6225
  - Enterprise Self-Sufficiency Center：510-639-1090

### 網上申請

- [www.benefitscal.com](http://www.benefitscal.com) (CalFresh, CalWORKs, RCA, Medi-Cal)
- [www.CoveredCA.com](http://www.CoveredCA.com) (Medi-Cal)
- [www.benefitscal.com](http://www.benefitscal.com) (CalFresh)
- <https://GAOnlineApplication.acgov.org/> (GA)

### 電話

- 欲通過電話申請 CalFresh、CalWORKs、RCA、GA 和/或 Medi-Cal，或索要任何計劃的申請表，請致電 510-272-3663。欲使用自動電話系統聽取個案資訊或與資格工作人員談論自己的個案，請致電 510-263-2420 或 1-888-999-4772。

### 傳真

- 510-670-5095 (所有計劃)

### 郵寄

- P.O. Box 12941, Oakland, CA 94604 (所有計劃)

### 網上預約改期

- 在遞交 CalWORKs 或 CalFresh 申請二十天之內，請在網上更改您的初次預約時間：  
<https://Qmatic.alamedacountysocialservices.org/alameda-appointments/>
- 在錯過您的 CalWORKs 或 CalFresh 續期預約之前，請在網上更改預約時間：  
<https://Qmatic.alamedasocialservices.org/alameda-appointments-reschedule/>

掃描了解網上自助服務選項

