

## گزینه‌های دسترسی از راه دور و حضوری ACSSA

لایه‌های اداری سازمان خدمات اجتماعی کونتی آلامیدا (ACSSA) برای ارائه خدمات حضوری با ظرفیت محدود باز است تا فاصله‌گذاری اجتماعی را رعایت کند. ACSSA به ارائه دسترسی به خدمات و برنامه‌های ضروری از جمله CalFresh، CalWORKs، کمک عمومی (GA) General Assistance، کمک نقدی به پناهجویان (RCA) Refugee Cash Assistance، برنامه کمک‌های نقدی به مهاجران، Cash Assistance Program for Immigrants (CASH)، و Medi-Cal ادامه می‌دهد. لطفا توجه داشته باشید که هنگام ورود به دفاتر داشتن ماسک یا پوشش صورت الزامی است. به دلیل کووید-19، همچنان استفاده از تلفن، پست و خدمات آنلاین برای کسانی که نیاز به درخواست برای مزایا و خدمات یا تمدید آن دارند، توصیه می‌شود. برای دریافت فهرست مکان دفاتر ACSSA به [www.alamedacountysocialservices.org/contact-us/our-offices](http://www.alamedacountysocialservices.org/contact-us/our-offices) مراجعه کنید. خدمات حضوری در ساعات کاری عادی بین 8:30 صبح تا 5:00 بعد از ظهر از دوشنبه تا جمعه در دسترس است.

### گزارش‌دهی شش‌ماهه (SAR 7) آنلاین

### درخواست آنلاین

- <https://public.alamedasocialservices.org/eSAR7> (GA, CalWORKs, CalFresh)

- [www.benefitscal.com](http://www.benefitscal.com) (CalFresh, CalWORKs, RCA, Medi-Cal)
- [www.CoveredCA.com](http://www.CoveredCA.com) (Medi-Cal)
- [www.benefitscal.com](http://www.benefitscal.com) (CalFresh)
- <https://GAOnlineApplication.acgov.org/> (GA)

### درخواست تمدید به صورت آنلاین

- <https://ecf37.acgov.org> (CalFresh)
- [www.benefitscal.com](http://www.benefitscal.com) (CalFresh, CalWORKs, RCA, Medi-Cal)
- <https://GAOnlineApplication.acgov.org/> (GA)

### تلفن

- به منظور درخواست برای GA، RCA، CalWORKs، CalFresh، و/یا Medi-Cal از طریق تلفن، یا ارائه درخواست برای هر برنامه با شماره 510-272-3663 تماس بگیرید. برای شنیدن خودکار اطلاعات پرونده یا صحبت با یکی از کارکنان تعیین صلاحیت در مورد پرونده خود، با شماره 510-263-2420 یا 1-888-999-4772 تماس بگیرید.

### ارسال مدارک به صورت آنلاین

### فکس

- [www.benefitscal.com](http://www.benefitscal.com) (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA)
- [www.benefitscal.com](http://www.benefitscal.com) (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA, GA)
- <https://virtualkiosk.acgov.org/> (CalFresh، Medi-Cal، CalWORKs، RCA، آموزش و اشتغال (Welfare-to-Work)، رفاه به کار GA، RCA)

- 510-670-5095 (تمام برنامه‌ها)

### پست

- صندوق پستی 12941، Oakland, CA 94604 (تمام برنامه‌ها)

### سیستم پاسخگویی خودکار مشتری (CARS)

- Look up case information or message a worker at <https://public.alamedasocialservices.org/CARS>

### نوبت‌دهی به صورت آنلاین

- نوبت ملاقات اولیه CalWORKs یا CalFresh خود را به صورت آنلاین ظرف 20 روز پس از ارسال، مجددا در آدرس زیر تعیین کنید: <https://Qmatic.alamedacountysocialservices.org/alameda-appointments/>
- نوبت ملاقات تمدید شده CalWORKs یا CalFresh خود را به صورت آنلاین قبل از اینکه نوبت ملاقات را از دست دهید، مجددا در آدرس زیر تعیین کنید: <https://Qmatic.alamedasocialservices.org/alameda-appointments-reschedule/>

### تعویض کارت EBT

- به صورت تلفنی از طریق 877-328-9677
- به صورت آنلاین از طریق <https://virtualkiosk.acgov.org/>

### خدمات اشتغال

- به صورت تلفنی با مشاور اشتغال (EC) خود تماس بگیرید.
- اگر نمی‌دانید EC شما کیست، با شماره‌های زیر تماس بگیرید:
  - مرکز خودکفایی اوکلند شمالی: 510-891-0700
  - خودکفایی ایستموننت (Eastmont Self-Sufficiency): 510-577-7067
  - مرکز چند خدماتی منطقه Eden: 510-670-6225

گزینه‌های سلف سرویس آنلاین را اسکن کنید!

