

# مسؤولية مقاطعة الاميدا تجاه صحة المجتمع ( Alameda County ) (Responsibility to Community Health (ARCH) الأسئلة الأكثر شيوعاً

- 1. من الذي يستهدف البرنامج مساعدته؟**  
يساعد البرنامج الأشخاص:
  - الذين يبلغون من العمر 18 عامًا أو أكبر
  - المقيمون في مقاطعة الاميدا لمدة 6 أشهر على الأقل
  - الذين كان اختبارهم إيجابيًا لكوفيد-19 (COVID-19) اعتبارًا من 24 أغسطس 2020
  - الذين تمت إحالتهم عن طريق وحدات تحريات الحالة/ تعقب الاتصالات ( Case Investigation/Contact Tracing )، أو الشركاء المعينون في المجتمع، أو إدارة الصحة العامة بمقاطعة الاميدا.
- 2. هل هناك خط هاتفي أو موقع إلكتروني للتقدم بطلب للحصول على الإعانة (stipend)؟**  
تتم إدارة تطبيق برنامج ARCH وعملية الإحالة للبالغين الإيجابيين لكوفيد-19 الذين يستوفون جميع متطلبات الأهلية للبرنامج من خلال شركائنا المعينين في المجتمع و وحدات CI/CT التابعة لإدارة الصحة العامة في مقاطعة الاميدا. لا يوجد تطبيق على الإنترنت أو رقم إحالة هاتفي للجمهور.
- 3. كيف يمكن للجمهور تقديم طلب؟**  
مرة أخرى، لا توجد عملية تقديم طلب يقوم بها "الجمهور" لبرنامج ARCH. إذا كانت نتيجة اختبارات الأفراد إيجابية لكوفيد-19، اعتبارًا من 24 أغسطس 2020، فسيتم فحصهم للحصول على إعانة ARCH بناءً على معايير الأهلية لتحديد ما إذا كانوا مؤهلين للبرنامج. يُجرى الفحص بواسطة وحدات CI/CT من إدارة الصحة العامة في مقاطعة الاميدا أو بواسطة مقدمي الخدمات المجتمعية الذين يتم التعاقد معهم. إذا تقرر أن الفرد يستوفي جميع متطلبات برنامج ARCH، يتم إكمال الطلب نيابة عن ذلك الفرد ويُحال إلى وكالة الخدمات الاجتماعية للحصول على إعانة ARCH.
- 4. متى يبدأ البرنامج؟**  
لقد بدأت وحدات CI/CT التابعة لإدارة الصحة العامة في مقاطعة الاميدا والشركاء المعينون في المجتمع في عمل الإحالات لبرنامج ARCH اعتبارًا من يوم 24 أغسطس 2020.
- 5. هل هناك عيادات صحية مُخصصة للاختبار لتلقي الإحالة للحصول على إعانة ARCH؟**  
يمكن أن يتم اختبار المقيمين الأكثر عُرضة للإصابة بالمرض في أي مكان حيث إن مواقع الاختبار ومواقع الفحص الخاصة ببرنامج ARCH منفصلان. ستقوم وحدات CI/CT لإدارة الصحة العامة في مقاطعة الاميدا والشركاء في المجتمع بإحالة أي شخص، تكون نتيجة اختبارهم إيجابية لكوفيد-19 ويكون مستوفياً لجميع متطلبات الأهلية لبرنامج ARCH، إلى البرنامج.
- 6. هل يمكنني التأهل إذا كنت أتلقى إعانة البطالة؟**  
لا. المستفيدون الحاليون من مزايا تأمين البطالة ( Unemployment Insurance Benefits (UIB) ) غير مؤهلين للحصول على الإعانة.
- 7. هل يمكنني التأهل إذا كنت في إجازة مرضية مدفوعة الأجر من صاحب العمل؟**  
لا. إذا كنت مؤهلاً للحصول على أي نوع من الإجازة المرضية مدفوعة الأجر من صاحب العمل وتحصل عليها بالفعل، فأنت لست مؤهلاً لبرنامج ARCH.
- 8. هل سيؤثر وضع الهجرة على التأهل للبرنامج؟**  
لا. لا يستند التأهل للبرنامج إلى وضع الهجرة.
- 9. هل سأكون مؤهلاً للبرنامج إذا تم تسريحي من العمل أو إعطاني إجازة بدون راتب، ولكن لم تكن نتيجة اختبائي إيجابية لكوفيد-19؟**  
لا. يستند التأهل لبرنامج ARCH إلى اختبار إيجابي لكوفيد-19 بالإضافة إلى معايير الأهلية أعلاه.
- 10. هل الإعانة تكون بأثر رجعي؟**  
لا. الإعانات ليست بأثر رجعي. التاريخ الفعلي لسريان التأهل للبرنامج هو 24 أغسطس 2020.
- 11. ما المدة التي يمكنني الحصول فيها على الإعانة؟**  
يتم توفير الإعانات للأفراد المؤهلين الإيجابيين لكوفيد-19، والذين يستوفون جميع معايير الأهلية، على أساس مرة واحدة فقط.
- 12. كيف سيمكنني الحصول على الإعانة؟**  
سوف يتم إصدار الإعانات في شكل بطاقة فيزا النقدية.

# مسؤولية مقاطعة الأميديا تجاه صحة المجتمع ( Alameda County ) (Responsibility to Community Health (ARCH) الأسئلة التي يتكرر طرحها

13. هل يمكنني الحصول على الإعانة في شكل آخر (شيك، تحويل بنكي)؟  
في هذا الوقت سوف يتم إصدار الإعانات في شكل بطاقة فيزا النقدية فقط.
14. إذا كنت لا تزال مريضاً بعد أسبوعين (2)، فهل يمكنني الحصول على إعانة ثانية؟  
لا. برنامج الإعانة لمدة أسبوعين فقط. لن يتم النظر إلى أي فترات إضافية.
15. أنا في انتظار نتيجة الاختبار الخاصة بي. لقد أخبروني إنه لا ينبغي أن أذهب إلى العمل حتى أحصل على نتيجة الاختبار. هل أنا مؤهل للحصول على الإعانة؟  
لا. لأن التأهل للحصول على الإعانة يكون ساري المفعول بمجرد حصول الفرد على نتيجة اختبار إيجابية لكوفيد-19 ويقوم الموظفون في وحدة CI/CT بالاتصال به.
16. هل تعتبر الإعانة دخلاً يخضع للضريبة؟  
لا. الإعانات ليست دخلاً خاضعاً للضريبة.
17. هل ستتم مشاركة معلوماتي مع أي جهة حكومية أخرى؟  
لا. جميع المعلومات المقدمة لتحديد الأهلية لبرنامج ARCH سرية، ولن تتم مشاركتها في الوقت الحالي مع أي كيانات خارجية فيما عدا وكالات المقاطعة المشاركة المحددة والشركاء المجتمعيين.
18. هل يجب أن أكون موظفًا لأحصل على الإعانة؟  
لا. التوظيف ليس شرطاً للتأهل للبرنامج؛ ومع ذلك، يجب أن يكون اختبار كوفيد-19 إيجابياً لجميع أفراد الأسرة البالغين المؤهلين ويجب أن يستوفوا جميع معايير الأهلية للبرنامج.
19. أنا بلا مأوى، وكانت نتيجة اختباري إيجابية لفيروس كوفيد-19. كيف يمكنني الحصول على الإعانة؟  
مطلوب من الأشخاص الذين بلا مأوى المؤهلين والذين قاموا بتقديم طلبات إلى برنامج ARCH القيام بالعزل الذاتي لمدة لا تقل عن 10 أيام، في مشروع روم كي هوتيل ( Project Roomkey Hotel)، إما في فندق كومفورت إن (Comfort Inn) أو كواليتي إن (Quality Inn)، قبل أن يصبحوا مؤهلين للحصول على الإعانة.
20. إذا كنت بلا مأوى وقمت بالعزل الذاتي في فندق آخر غير كومفورت إن أو كواليتي إن، فهل سأكون مؤهلاً للحصول على إعانة الراتب؟  
لا. في الوقت الحالي، يقتصر العزل الذاتي على كومفورت إن أو كواليتي إن.
21. هل سيستكمل مقدم الخدمة في وحدة تحقيق الحالة/ تعقب المخالطين (CI/CT) الطلبات لكل شخص بالغ في المنزل؟  
نعم. سوف يستكمل فريق إدارة الموارد (Resource Navigators) من وحدات CI/CT التابعة للشركاء المجتمعيين لإدارة الصحة العامة بمقاطعة الأميديا الطلب المقدم إلى برنامج ARCH لكل شخص بالغ إيجابي لكوفيد-19 (كما يؤكد الاختبار المعملية) يعيش في المنزل لتحديد الأهلية للبرنامج.
22. إذا كانت تعيش في المنزل أكثر من أسرة واحدة، فهل يحصلون جميعاً على إعانة واحدة؟  
لا. إذا كانت نتيجة اختبار أكثر من شخص بالغ يعيشون في منزل واحد إيجابية لكوفيد-19، فسوف يتعين على كل شخص بالغ مُصاب بكوفيد-19 تقديم طلب إلى برنامج ARCH. يتم تحديد الأهلية لبرنامج ARCH على أساس كل حالة على حدة.
23. هل الزواج عامل من عوامل الأهلية؟  
لا.
24. أنا أعيش مع أشخاص بالغين آخرين إيجابيين لكوفيد-19. هل يجب إضافتهم إلى الطلب الخاص بي الذي أقدمه أنا إلى برنامج ARCH؟  
لا. لأن ذلك يُعد انتهاكاً لقانون نقل التأمين الصحي والمساءلة ( Health Insurance Portability and Accountability Act ((HIPPA).