

انتخاب طرق دسترسی راه دور و حضوری ACSSA

لایه‌های دفاتر سازمان خدمات اجتماعی کونتلی آلامیدا (ACSSA) با ظرفیت محدود برای رعایت فاصله‌گذاری اجتماعی، برای خدمات حضوری باز هستند. ACSSA به ارائه دسترسی به خدمات و پروگرام‌های اساسی بشمول CalFresh، CalWORKs، مساعدت عامه (GA)، مساعدت نقدی به پناهجویان (Refugee Cash Assistance (RCA)، پروگرام مساعدت نقدی به مهاجران (Cash Assistance Program for Immigrants (CAPI) و میدیکال (Medi-Cal) ادامه می‌دهد. لطفاً توجه کنید که هنگام داخل شدن به دفتر، داشتن ماسک یا پوشش صورت ضروری است. از خاطر کووید-19، به اشخاص که ضرورت دارند تقاضانامه برای مزایا و خدمات یا تمدید آن ماکمل کنند، هنوز استفاده از تلفون، پست و خدمات آنلاین توصیه می‌شود. برای مشاهده لیست محل‌های دفاتر ACSSA به www.alamedacountysocialservices.org/contact-us/our-offices رجوع کنید. خدمات حضوری در ساعات کاری معمول بین 8:30 صبح الی 5:00 بعد چاشت از دوشنبه الی جمعه موجود است.

راپوردهی شش‌ماهه (SAR 7) آنلاین

- <https://public.alamedasocialservices.org/eSAR7> (GA، CalWORKs، CalFresh)

روان کردن آنلاین تقاضای تمدید

- <https://ecf37.acgov.org> (CalFresh)
- www.benefitscal.com (CalFresh، CalWORKs RCA، Medi-Cal)
- <https://GAOnlineApplication.acgov.org/> (GA)

روان کردن آنلاین مدارک

- www.benefitscal.com (CalFresh، Medi-Cal، CalWORKs، RCA)
- www.benefitscal.com (CalFresh، Medi-Cal، CalWORKs، RCA، GA)
- <https://virtualkiosk.acgov.org/> CalFresh، Medi-Cal، CalWORKs، RCA، GA (Welfare-to-Work)، آسایش تا کار

سیستم جوابدهی اتومات مشتری (CARS)

- معلومات دوسیه را جستجو کنید یا در <https://public.alamedasocialservices.org/CARS> به یکی از کارمندان پیام دهید.

جایگزینی کارت EBT

- ذریعه تلفون 877-328-9677
- طرز آنلاین ذریعه <https://virtualkiosk.acgov.org/>

خدمات استخدام

- با مشاور استخدام (EC) تلفونی در تماس شوید.
- اگر EC خود را نمی‌دانید، با شماره های ذیل در تماس شوید:
 - مرکز خود-اتکابی اوکلند شمالی: 510-891-0700
 - خود-اتکابی ایست مونت (Eastmont Self-Sufficiency): 510-577-7067
 - مرکز خدمات چندمنظوره ساحه ادن: 510-670-6225
 - مرکز خود-اتکابی تشبث‌ها: 510-639-1090

آنلاین تقاضا کنید

- www.benefitscal.com (CalFresh، CalWORKs، RCA، Medi-Cal)
- www.CoveredCA.com (Medi-Cal)
- www.benefitscal.com (CalFresh)
- <https://GAOnlineApplication.acgov.org/> (GA)

تلفون

- برای تقاضا کردن CalFresh، CalWORKs، RCA، GA، و/یا Medi-Cal ذریعه تلفون، یا تقاضا برای هر یک از پروگرام‌ها با نمبر 510-272-3663 در تماس شوید. برای شنیدن اتومات معلومات دوسیه یا صحبت با یکی از کارمندان درباره دوسیه‌تان، با شماره 510-263-2420 یا 1-888-999-4772 در تماس شوید.

فکس

- 510-670-5095 (همه پروگرام‌ها)

پست

- پست بکس بکس 12941, Oakland, CA 94604 (همه پروگرام‌ها)

تنظیم اوقات مجدد آنلاین وقت ملاقات

- در آدرس ذیل به طور آنلاین وقت ملاقات اولیه CalWORKs یا CalFresh خود را الی 20 روز بعد از ارسال درخواست، مجدداً تنظیم و تغییر داده می‌توانید: <https://Qmatic.alamedacountysocialservices.org/alameda-appointments/>
- در آدرس ذیل، به طور آنلاین وقت ملاقات تجدید CalWORKs یا CalFresh خود را قبل از سپری شدن وقت ملاقات تان، مجدداً تنظیم و تغییر داده می‌توانید: <https://Qmatic.alamedasocialservices.org/alameda-appointments-reschedule/>

انتخاب خدمات سلف سرویس آنلاین را سکن کنید!

