

Opciones de acceso remoto y presencial de la ACSSA

Las salas de recepción de las oficinas de la Agencia de Servicios Sociales del Condado de Alameda (*Alameda County Social Services Agency, ACSSA*) están abiertas para servicios en persona con capacidad reducida para procurar el distanciamiento social. La ACSSA continúa proporcionando acceso a los servicios esenciales y a los programas como CalFresh, CalWORKs, Asistencia General (*General Assistance, GA*), Asistencia en Efectivo para Refugiados (*Refugee Cash Assistance, RCA*), Programa de Asistencia en Efectivo para Inmigrantes (*Cash Assistance Program for Immigrants, CAPI*) y Medi-Cal. Tenga en cuenta que debe colocarse una mascarilla o algún tipo de cubierta facial antes de ingresar en una de las oficinas. Debido al COVID-19, seguimos recomendando a aquellas personas que necesitan solicitar o renovar beneficios y servicios que utilicen la **vía telefónica, el correo y los servicios en línea**. Visite www.alamedacountysocialservices.org/contact-us/our-offices para obtener una lista de las direcciones de las oficinas de la ACSSA. Los servicios en persona están disponibles durante el horario comercial normal, de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Informe semestral (SAR 7) en línea

- <https://public.alamedasocialservices.org/eSAR7> (GA, CalWORKs, CalFresh)

Presentación para la renovación en línea

- <https://ecf37.acgov.org> (CalFresh)
- www.benefitscal.com (CalFresh, CalWORKs RCA, Medi-Cal)
- <https://GAOnlineApplication.acgov.org/> (GA)

Presentación de documentos en línea

- www.benefitscal.com (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA)
- www.benefitscal.com (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA, GA)
- <https://virtualkiosk.acgov.org/> (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA, GA, programa Bienestar para trabajar [Welfare-to-Work], programa Empleo y capacitación de CalFresh [CalFresh Employment & Training])

Sistema de respuesta automática para el cliente (CARS)

- Busque información de casos o envíe mensajes a un asistente social en <https://public.alamedasocialservices.org/CARS>

Reemplazo de tarjetas de EBT

- Por teléfono al 877-328-9677
- En línea en <https://virtualkiosk.acgov.org/>

Servicios de empleo

- Comuníquese con su asesor de empleo (Employment Counselor, EC) por teléfono.
- Si no sabe quién es su EC, llame a los siguientes números:
 - North Oakland Self-Sufficiency Center: 510-891-0700
 - Eastmont Self-Sufficiency: 510-577-7067
 - Eden Area Multi-Service Center: 510-670-6225
 - Enterprise Self-Sufficiency Center: 510-639-1090

Solicitud en línea

- www.benefitscal.com (CalFresh, CalWORKs, RCA, Medi-Cal)
- www.CoveredCA.com (Medi-Cal)
- www.benefitscal.com (CalFresh)
- <https://GAOnlineApplication.acgov.org/> (GA)

Teléfono

- Para solicitar CalFresh, CalWORKs, RCA, GA o Medi-Cal por teléfono o para pedir una solicitud para cualquier programa, llame al 510-272-3663. Para escuchar información automática de los casos o para hablar con un asistente social de elegibilidad sobre su caso, llame al 510-263-2420 o al 1-888-999-4772.

Fax

- 510-670-5095 (Todos los programas)

Correo

- P.O. Box 12941, Oakland, CA 94604 (Todos los programas)

Reprogramación de citas en línea

- Reprograme su cita **inicial** de CalWORKs o CalFresh en línea dentro de un plazo de 20 días a partir de la presentación en: <https://Qmatic.alamedacountysocialservices.org/alameda-appointments/>
- Reprograme su cita de **renovación** de CalWORKs o CalFresh en línea antes de perderla en: <https://Qmatic.alamedasocialservices.org/alameda-appointments-reschedule/>

Escanee para ver opciones de autoservicio en línea

