

## Mga Opsyon ng Pagbibigay ng Access sa SSA nang Wala sa Opisina (SSA Remote Access Options)

Ang Ahensiya ng Mga Serbisyong Panlipunan ng Alameda County (Alameda County Social Services Agency) ay patuloy na nagbibigay ng access sa mga mahalagang serbisyo at programa, kabilang ang CalFresh, CalWORKs, Pangkalahatang Tulong (General Assistance, GA), Tulong na Pinansyal para sa Refugee (Refugee Cash Assistance, RCA), Programa na Tulong na Pinansyal para sa Mga Imigrante (Cash Assistance Program for Immigrants, CAPI) at Medi-Cal. Dahil sa COVID-19, hinihikayat ang paggamit ng **telepono, koreo, at mga serbisyo online** para sa mga kinakailangang mag-apply o mag-renew ng mga benepisyo at serbisyo.

### Dalawang Beses sa Isang Taon na Pag-uulat (Semi-Annual Reporting, SAR 7) Online

- <https://public.alamedasocialservices.org/eSAR7> (GA, CalWORKs, CalFresh)

### Online na Pagsusumite ng Renewal

- <https://ecf37.acgov.org> (CalFresh)
- [www.MyBenefitsCalWIN.org](http://www.MyBenefitsCalWIN.org) (CalFresh, CalWORKs RCA, Medi-Cal)
- <https://GAOnlineApplication.acgov.org/> (GA)

### Online na Pagsusumite ng Dokumento

- [www.MyBenefitsCalWIN.org](http://www.MyBenefitsCalWIN.org) (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA)
- [www.GetCalFresh.org/docs](http://www.GetCalFresh.org/docs) (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA, GA)

### Sistema ng Awtomatikong Pagtugon sa Customer (Customer Automated Response System, CARS)

- Hanapin ang impormasyon ng kaso o magmensahe sa isang worker sa <https://public.alamedasocialservices.org/CARS>

### Mga Kapalit na EBT Card

- Tumawag sa 877-328-9677

### Online na Pag-iskedyul sa Ibang Araw ng Renewal Appointment

- Ipaiskedyul online sa ibang araw ang inyong appointment para sa pag-renew ng CalWORKs o CalFresh (piliin ang appointment sa telepono lang) bago mapalampas ang appointment sa <https://Qmatic.alamedasocialservices.org/alameda-appointments-reschedule/>

### Mag-apply Online

- [www.MyBenefitsCalWin.org](http://www.MyBenefitsCalWin.org) (CalFresh, CalWORKs, RCA, Medi-Cal)
- [www.CoveredCA.com](http://www.CoveredCA.com) (Medi-Cal)
- [www.GetCalFresh.org](http://www.GetCalFresh.org) (CalFresh)
- <https://GAOnlineApplication.acgov.org/> (GA)

### Telepono

- Para mag-apply ng CalFresh, CalWORKs, RCA, GA, at/o Medi-Cal sa telepono, o para humingi ng application para sa anumang programa, tumawag sa 510-272-3663. Para marinig ang awtomatikong impormasyon tungkol sa kaso o para makipag-usap sa isang kagawad at alamin ang estado nang inyong kaso, tumawag sa 510-263-2420 o sa 1-888-999-4772.

### Koreo

- P.O. Box 12941, Oakland, CA 94604 (Lahat ng Programa)

### Fax

- 510-670-5095 (Lahat ng Programa)

### Mga Serbisyo sa Trabaho

- Makipag-ugnayan sa inyong Tagapayo sa Trabaho (Employment Counselor, EC) sa telepono o sa email.
- Kung hindi ninyo alam kung sino ang inyong EC, tawagan ang mga sumusunod na numero:
  - Sentro ng Hilagang Oakland para Masuportahan ang Sarili (North Oakland Self-Sufficiency Center): 510-891-0700
  - Sentro ng Eastmont Para Masuportahan ang Sarili (Eastmont Self-Sufficiency): 510-577-7067
  - Sentro ng Eden Area para sa Maraming Serbisyo (Eden Area Multi-Service Center): 510-670-6225
  - Sentro ng Enterprise para Masuportahan ang Sarili (Enterprise Self-Sufficiency Center): 510-639-1090

Bisitahin ang [www.alamedacountysocialservices.org/contact-us/Our-Offices](http://www.alamedacountysocialservices.org/contact-us/Our-Offices) para sa listahan ng mga lokasyon ng opisina ng Ahensiya ng Mga Serbisyong Panlipunan ng Alameda County (Alameda County Social Services). Kasama sa mga serbisyong makukuha nang personal ang pagkuha ng EBT card/BIC o tseke, pagkuha ng sulat ng walang tirahan, pagkuha ng packet para sa application at pag-renew para sa lahat ng programa, paghulog sa koreo ng application at dokumento, mga interview para malaman ang pagiging kwalipikado, mga pakikipagpulong sa social worker, at mga pagsusuri ng kalusugan ng isip para sa mga kliyenteng walang magagamit na telepono o mayroong iba pang mga hadlang na pumipigil sa kanilang gumamit ng mga magagamit na opsyon ng pagbibigay ng serbisyo nang wala sa opisina. Maaring bumisita ng personal sa opisina mula 8:30 a.m. hanggang 5:00 p.m.