

Malayuan at Sa-Personal na mga Opsyon sa Pag-akses sa ACSSA

Ang tanggapan ng Ahensya ng Panlipunang mga Serbisyo ng Alameda County (Alameda County Social Services Agency o ACSSA) ay bukas para sa mga serbisyo sa-personal na may pinababang kapasidad upang pahintulutan ang panlipunang pagdidistansya. Patuloy na nagbibigay ng akses ang ACSSA sa mahahalagang mga serbisyo at programa kabilang ang CalFresh, CalWORKs, Pangkalahatang Tulong (General Assistance o GA), Tulong na Salapi sa mga Refugee (Refugee Cash Assistance o RCA), Programang Tulong na Salapi para sa mga Imigrante (Cash Assistance Program for Immigrants o CAPI) at Medi-Cal. Mangyaring tandaan na ang isang mask o takip sa mukha ay kinakailangan sa pagpasok sa isang tanggapan. Dahil sa Covid-19, ang paggamit ng **telepono, mail, at mga serbisyong online** ay hinihikayat pa rin para sa mga nangangailangan na mag-aplay o magpanibago ng mga benepisyo at serbisyo. Bisitahin ang www.alamedacountysocialservices.org/contact-us/our-offices para sa isang listahan ng mga lokasyon ng mga tanggapan ng ACSSA. Makukuha ang mga serbisyo sa loob ng regular na oras ng negosyo sa pagitan ng alas 8:30 ng umaga hanggang alas 5:00 ng hapon, Lunes hanggang Biyernes.

Kalahating-Taon na Pag-uulat (SAR 7) Online

- <https://public.alamedasocialservices.org/eSAR7> (GA, CalWORKs, CalFresh)

Online na Pagsusumite ng Pagpapanibago

- <https://ecf37.acgov.org> (CalFresh)
- www.benefitscal.com (CalFresh, CalWORKs RCA, Medi-Cal)
- <https://GAOnlineApplication.acgov.org/> (GA)

Online na Pagsusumite ng Dokumento

- www.benefitscal.com (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA)
- www.benefitscal.com (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA, GA)
- <https://virtualkiosk.acgov.org/> (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA, GA, Welfare-to-Work, CalFresh Employment & Training)

Awtomatikong Sistema ng Pagtugon sa Kostomer

- Hanapin ang impormasyon ng kaso o magpadala ng mensahe sa isang manggagawa sa <https://public.alamedasocialservices.org/CARS>

Mga Pagpapalit ng EBT Card

- Sa telepono sa 877-328-9677
- Online sa <https://virtualkiosk.acgov.org/>

Pangtrabahong Mga Serbisyo

- Makipag-ugnay sa iyong Pangtrabahong Tagapayo (Employment Counselor o EC) sa pamamagitan ng telepono.
- Kung hindi mo alam kung sino ang iyong EC, tawagan ang mga sumusunod na numero:
 - Sentro ng Kasarinlan ng Hilagang Oakland: 510-891-0700
 - Kasarinlan sa Eastmont: 510-577-7067
 - Sentro ng Maramihang Serbisyo sa Lugar ng Eden: 510-670-6225
 - Sentro ng Kasarinlan sa Enterprise: 510-639-1090

Mag-apply sa Online

- www.benefitscal.com (CalFresh, CalWORKs, RCA, Medi-Cal)
- www.CoveredCA.com (Medi-Cal)
- www.benefitscal.com (CalFresh)
- <https://GAOnlineApplication.acgov.org/> (GA)

Telepono

- Upang mag-aplay para sa CalFresh, CalWORKs, RCA, GA, at/o Medi-Cal sa telepono, o humiling ng aplikasyon para sa anumang programa tumawag sa 510-272-3663. Upang marinig ang awtomatikong impormasyon ng kaso o makipag-usap sa isang manggagawa sa pagiging karapat-dapat hinggil sa iyong kaso, tumawag sa 510-263-2420 o 1-888-999-4772.

Fax

- 510-670-5095 (Lahat ng Programa)

Koreo

- P.O. Box 12941, Oakland, CA 94604 (Lahat ng Programa)

Online na Pagre-iskedyul ng Apoyntment

- Ire-iskedyul ang iyong CalWORKs o CalFresh na **paunang** apoyntment sa online sa loob ng 20 araw ng pagsusumite sa: <https://qmatic.alamedacountysocialservices.org/alameda-appointments/>
- Ire-iskedyul ang iyong CalWORKs o CalFresh na apoyntment ng **pagpapanibago** sa online bago lumampas ang apoyntment sa: <https://qmatic.alamedasocialservices.org/Alameda-appointments-reschedule/>

I-iskan para sa mga opsyon sa sariling-serbisyo!

