

Tùy Chọn Truy Cập Từ Xa và Trực Tiếp của ACSSA

Các hành lang của Văn phòng Cơ Quan Dịch Vụ Xã Hội Quận Hạt Alameda (ACSSA) được mở cho các dịch vụ trực tiếp với khả năng suy giảm sức chứa để tạo điều kiện cho sự giãn cách xã hội. ACSSA tiếp tục cung cấp quyền tiếp cận vào các dịch vụ và chương trình thiết yếu, bao gồm CalFresh, CalWORKs, Hỗ Trợ Chung (GA), Hỗ Trợ Tiền Mặt cho Người Tị Nạn (RCA), Chương Trình Hỗ Trợ Tiền Mặt cho Người Nhập Cư (CAPI) và Medi-Cal. Vui lòng lưu ý rằng quý vị phải đeo khẩu trang hoặc khăn che mặt khi vào văn phòng. Do COVID-19, việc sử dụng **điện thoại, thư và các dịch vụ trực tuyến** vẫn được khuyến khích đối với những người cần đăng ký hoặc gia hạn các quyền lợi và dịch vụ. Truy cập www.alamedacountysocialservices.org/contact-us/our-offices để biết danh sách các địa điểm văn phòng của ACSSA. Dịch vụ trực tiếp trong giờ làm việc thông thường từ 8:30 sáng đến 5:00 chiều, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu.

Báo Cáo Nửa Năm Một Lần (SAR 7) Trực Tuyến

- <https://public.alamedasocialservices.org/eSAR7> (GA, CalWORKs, CalFresh)

Nộp Gia Hạn Trực Tuyến

- <https://ecf37.acgov.org> (CalFresh)
- www.benefitscal.com (CalFresh, CalWORKs, RCA, Medi-Cal)
- <https://GAOnlineApplication.acgov.org/> (GA)

Nộp Tài Liệu Trực Tuyến

- www.benefitscal.com (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA)
- www.benefitscal.com (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA, GA)
- <https://virtualkiosk.acgov.org/> (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA, GA, Welfare-to-Work, CalFresh Employment & Training)

Customer Automated Response System (CARS)

- Tra cứu thông tin hồ sơ hoặc nhắn tin cho nhân viên tại <https://public.alamedasocialservices.org/CARS>

Thay Thẻ Thẻ EBT

- Qua điện thoại 877-328-9677
- Trực tuyến tại <https://virtualkiosk.acgov.org/>

Các Dịch Vụ Việc Làm

- Liên hệ với Cố Vấn Việc Làm (EC) của quý vị qua điện thoại.
- Nếu quý vị không biết EC của mình là ai, hãy gọi các số sau:
 - Trung Tâm Tự Túc Bắc Oakland: 510-891-0700
 - Tự Túc Eastmont: 510-577-7067
 - Trung Tâm Đa Dịch Vụ Khu Vực Eden: 510-670-6225
 - Trung Tâm Tự Túc Doanh Nghiệp: 510-639-1090

Đăng Ký Trực Tuyến

- www.benefitscal.com (CalFresh, CalWORKs, RCA, Medi-Cal)
- www.CoveredCA.com (Medi-Cal)
- www.benefitscal.com (CalFresh)
- <https://GAOnlineApplication.acgov.org/> (GA)

Điện Thoại

- Để đăng ký CalFresh, CalWORKs, RCA, GA, và/hoặc Medi-Cal qua điện thoại, hoặc để yêu cầu đăng ký cho bất kỳ chương trình nào, hãy gọi 510-272-3663. Để nghe thông tin hồ sơ tự động hoặc nói chuyện với nhân viên đủ điều kiện về hồ sơ của quý vị, hãy gọi 510-263-2420 hoặc 1-888-999-4772.

Fax

- 510-670-5095 (Tất cả các chương trình)

Gửi thư

- P.O. Box 12941, Oakland, CA 94604 (Tất cả các chương trình)

Xếp Lại Lịch Hẹn Trực Tuyến

- Xếp lại lịch hẹn CalWORKs hoặc CalFresh **ban đầu** của quý vị trên trực tuyến trong vòng 20 ngày kể từ ngày nộp tại: <https://Qmatic.alamedacountysocialservices.org/alameda-appointments/>
- Xếp lại lịch hẹn **gia hạn** CalWORKs hoặc CalFresh của quý vị trên trực tuyến trước khi lỡ cuộc hẹn tại: <https://Qmatic.alamedasocialservices.org/alameda-appointments-reschedule/>

Quét các tùy chọn tự phục vụ trực tuyến

