

CÁC LỰA CHỌN TRUY CẬP TỪ XA CỦA SSA

Cơ Quan Dịch Vụ An Sinh Xã Hội Quận Alameda (Alameda County Social Services Agency) tiếp tục cung cấp các dịch vụ và chương trình thiết yếu, bao gồm CalFresh, CalWORKs, Hỗ Trợ Tổng Quát (General Assistance, hay GA), Hỗ Trợ Tiền Mặt cho Người Tỵ Nạn (Refugee Cash Assistance, hay RCA), Chương Trình Hỗ Trợ Tiền Mặt cho Người Nhập Cư (Cash Assistance Program for Immigrants, hay CAPI) và Medi-Cal. Do đại dịch COVID-19, chúng tôi khuyến khích nên dùng **điện thoại, bưu tín, và các dịch vụ trực tuyến** cho những người cần ghi danh hoặc muốn gia hạn các quyền lợi và dịch vụ.

Báo Cáo Nửa Năm (SAR 7) Trực tuyến

- <https://public.alamedasocialservices.org/eSAR7> (GA, CalWORKs, CalFresh)

Nộp Đơn Gia Hạn Trực tuyến

- <https://ecf37.acgov.org> (CalFresh)
- www.MyBenefitsCalWIN.org (CalFresh, CalWORKs, RCA, Medi-Cal)
- <https://GAOnlineApplication.acgov.org/> (GA)

Nộp Đơn Trực tuyến

- www.MyBenefitsCalWIN.org (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA)
- www.GetCalFresh.org/docs (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA, GA)

Hệ Thống Trả Lời Tự Động cho Khách Hàng (CARS)

- Thông tin tìm hồ sơ hoặc nhắn tin cho nhân viên xã hội tại <https://public.alamedasocialservices.org/CARS>

Thay thẻ EBT

- Gọi số 877-328-9677

Lấy Hẹn Gia Hạn Trực Tuyến

- Lấy hẹn lại trực tuyến để xin gia hạn cho CalWORKs hoặc CalFresh của quý vị (chọn chỉ lấy hẹn qua điện thoại) trước khi bỏ lỡ buổi hẹn tại <https://Qmatic.alamedasocialservices.org/alameda-appointments-reschedule/>

Nộp Đơn Trực Tuyến

- www.MyBenefitsCalWin.org (CalFresh, CalWORKs, RCA, Medi-Cal)
- www.CoveredCA.com (Medi-Cal)
- www.GetCalFresh.org (CalFresh)
- <https://GAOnlineApplication.acgov.org/> (GA)

Điện Thoại

- Để nộp đơn xin CalFresh, CalWORKs, RCA, GA, và/hoặc Medi-Cal qua điện thoại, hoặc để xin mẫu đơn cho bất cứ chương trình nào, xin gọi số 510-272-3663. Để nghe thông tin về hồ sơ hoặc nói chuyện với nhân viên xét tiêu chuẩn cho trường hợp của quý vị, xin gọi số 510-263-2420 hoặc 1-888-999-4772.

Bưu Điện

- P.O. Box 12941, Oakland, CA 94604 (Tất cả các Chương Trình)

Điện Sao (fax)

- 510-670-5095 (Tất cả các Chương Trình)

Dịch Vụ Việc Làm

- Liên lạc với Người Cố Vấn Việc Làm (Employment Counselor, hay EC) qua điện thoại.
- Nếu quý vị không biết EC của mình là ai, thì liên lạc các số sau đây:
 - North Oakland Self-Sufficiency Center: 510-891-0700
 - Eastmont Self-Sufficiency: 510-577-7067
 - Eden Area Multi-Service Center: 510-670-6225
 - Enterprise Self-Sufficiency Center: 510-639-1090

Vào mạng lưới www.alamedacountysocialservices.org/contact-us/Our-Offices để tìm các địa điểm của văn phòng Cơ Quan Dịch Vụ An Sinh Xã Hội Quận Alameda. Các dịch vụ hẹn gặp trực tiếp bao gồm đến lấy thẻ EBT/BIC hoặc ngân phiếu, lấy thư cho người vô gia cư, lấy mẫu đơn và gói gia hạn lại cho tất cả các chương trình, nộp đơn và đưa thêm tài liệu, các buổi phỏng vấn xét tiêu chuẩn, các buổi họp mặt nhân viên xã hội, và các buổi lượng định bệnh tâm thần cho khách hàng không có điện thoại hay bị những khó khăn khác không thể sử dụng các dịch vụ từ xa đang có. Các dịch vụ gặp trực tiếp chỉ có trong giờ làm việc, 8:30 sáng đến 5:00 chiều.