

移民资源指南

以下计划和服务的提供者



以及各社区合作伙伴

社会服务局办公地点

办公时间

星期一至星期五
上午8:30 - 下午5:00

北县自给自足中心

2000 San Pablo Ave.
Oakland, CA 94612

伊斯蒙特自给自足中心

6955 Foothill Blvd., Suite 100
Oakland, CA 94605

企业自给自足中心

8477 Enterprise Way
Oakland, CA 94621

伊甸地区综合服务中心

24100 Amador St.
Hayward, CA 94544

佛利蒙办事处

39155 Liberty St., Suite C330
Fremont, CA 94536

利弗莫尔办事处

2481 Constitution Drive, Suite B
Livermore, CA 94551

网址:

www.alamedasocialservices.org

客户服务呼叫中心:

(510) 263-2420 或 (888) 999-4772

阿拉米达县 211热线

拨打2-1-1, 免费并且保密地获得关于住房、卫生、社会服务的信息和转介。每周7天、每天24小时均可拨打。

目录:

食品援助	2
医疗援助	2
现金援助	2
紧急租房援助	4
就业与工作服务	4
成人与老龄服务	6
儿童与家庭服务	6
免费协助报税	8
社区资源	8

重要提示

- 公共福利的规则没有改变。
- 提供给社会服务局 (SSA) 的信息是保密的, 仅用于确定福利资格。
- 个人和家庭可继续根据需要来申请福利和服务。
- 切勿花钱找任何人来帮您完成 SSA 计划和服务的申请。我们随时都在这里帮助您进行申请!

食品援助

CalFresh（以前称为食品券）—— 营养援助

CalFresh 每月向低收入个人和家庭提供营养援助，以购买健康食品。CalFresh 福利使用 EBT 卡（电子转账福利卡）来获取。

资格：美国公民和合法永久居民

申请方式：

- **现场申请：**亲自前往任何一处 SSA 办公地点
- **电话申请：**1-888-999-4772 或 510-263-2420
- **网络申请：**mybenefitscalwin.org

电子转账福利（EBT）帮助热线

（如果用卡出现问题）：1-877-328-9677

了解更多信息：

网址：www.alamedasocialservices.org/public/services/food_assistance/index.cfm

加州食品援助计划（CFAP）—— 营养援助

不符合联邦福利条件的非美国公民，若符合本项福利资格，可获得州出资的援助，购买营养食品。

资格：大多数移民——合法永久居民

申请方式：

- **现场申请：**亲自前往任何一处 SSA 办公地点
- **电话申请：**1-888-999-4772 或 510-263-2420
- **网络申请：**mybenefitscalwin.org

了解更多信息：

网址：<https://california-foodstamps.org/calfresh-for-non-citizens.html>

医疗援助

Medi-Cal——获取医疗保健

为收入和资源有限的儿童、家庭、老年人和残障人士提供免费或低成本的医疗保险。

资格：美国公民和合法永久居民

申请方式：

- **现场申请：**亲自前往任何一处 SSA 办公地点
- **邮件申请：**致电 510-777-2300 或 1-800-698-1118（免费电话）申请获取 Medi-Cal 邮寄申请表和说明手册
- **网络申请：**mybenefitscalwin.org 或通过 Covered California 网站，网址是 CoveredCa.com

了解更多信息：

网址：www.alamedasocialservices.org/public/services/medical_and_health/families_with_children.cfm

现金援助

难民现金援助（RCA）

为无子女的非美国公民难民提供现金和医疗援助（难民医疗援助计划），不然这些难民没有资格获得任何其他现金援助。符合条件的个人可在来到美国的头八个月内获得 RCA、Medi-Cal 和 CalFresh。RCA 客户必须注册并参与培训和就业服务，之后才能获批援助。

资格：无资格参加 CalWORKs 的非美国公民难民。是否符合资格取决于个人情况。

申请方式：

- 欲申请 RCA 的个人必须将 CalWORKs 申请现场提交至 SSA 办公地点，或在 mybenefitscalwin.org 进行网络申请

了解更多信息：

网址：www.alamedasocialservices.org/public/services/financial_assistance/refugee_cash_assistance.cfm

- 现金援助 (续) -

移民现金援助计划 (CAPI)

CAPI 为因移民身份而无资格获得联邦补充保障收入 (SSI) 的有经济需要的合法非公民提供福利。是否符合资格取决于个人情况。

资格:

任何年龄的失明或残障移民, 或年满65岁的老年人, 且符合以下条件:

- 因移民身份而无资格获得补充保障收入/州补充付款 (SSI/SSP), 并且
- 收入有限或无收入, 如果单身, 合并资产不超过2000美元, 如果已婚, 合并资产不超过3000美元。

申请方式:

- **现场申请:** 亲自前往任何一处SSA办公地点

了解更多信息:

已录制信息: 致电 1-800-648-0954 或 510-268-2332

网址: www.alamedasocialservices.org/public/services/financial_assistance/cash_assistance_program_for_immigrants.cfm

CalWORKs (加州工作机会及对儿童负责计划)

根据个人和家庭收入, 向家中有子女合格家庭提供限时的现金援助、就业支持服务和/或无家可归服务。

除非获得豁免, 否则 CalWORKs 受益者必须参加“福利促进工作”(Welfare-to-Work, 即WtW) 活动, 或受雇工作时间满足以下要求: 有6岁以下孩子的单亲家庭, 每周工作20小时; 无6岁以下孩子的单亲家庭, 每周工作30小时; 双亲家庭每周工作35小时。

- 现金援助 (续) -

资格:

符合以下条件的加州居民:

- 美国公民;
- 拥有合法永久居留权的非美国公民;
- 符合资格的非美国公民; 或者
- 人口贩运、家庭暴力和其他严重罪行的受害者。

申请方式:

- **现场申请:** 亲自前往任何一处SSA办公地点
- **网络申请:** mybenefitscalwin.org

了解更多信息:

网址: www.alamedasocialservices.org/public/services/financial_assistance/calWorks_eligibility.cfm

一般援助

县政府资助的贷款计划为单身成年人、没有受抚养子女的已婚夫妇和独立的未成年人提供现金援助。

一般援助的申请人和受益者可能还有资格获得额外的就业、食品和医疗援助。

资格:

- 美国公民
- 合法永久居民
- 受到担保的非美国公民
- 其他非公民可能具备资格, 依据个人情况而定

申请方式:

- **现场申请:** 亲自前往任何一处SSA办公地点

了解更多信息:

网址: www.alamedasocialservices.org/public/services/financial_assistance/general_assistance.cfm

紧急租房援助

Season of Sharing 计划

Season of Sharing 计划为阿拉米达县居民的永久住房和关键家庭需求提供一次性的危机援助。该计划旨在帮助符合条件的家庭在遇到超出其控制范围的意外紧急情况后恢复稳定。

资格:

要纳入考虑, 申请人当前必须是阿拉米达县居民至少连续6个月或以上, 并符合以下标准之一:

- 年满55岁的老年人;
- 具有残障的个人;
- 有18岁及以下的受抚养子女的中低收入家庭;
- 独立的寄养青年, 年龄在18至24岁;
- 退伍军人;
- 过去6个月里遭遇过家庭暴力或暴力罪行的受害者;
或者
- 妊娠中期的孕妇。

无需拥有合法永久居留权。

申请方式:

欲发起问询, 请致电 **510-272-3700** (英语和西班牙语) 自动预筛选热线。如果您符合纳入考虑的基本标准, 接收人员将联系您进行额外的筛选。

不保证一定能获得援助。

了解更多信息:

网址: https://alamedasocialservices.org/public/services/community/season_of_sharing.cfm

就业与工作服务

福利促进工作 (Welfare-to-Work, WTW)

SSA 提供给当前 CalWORKs 受益者的服务包括工作培训和安置、社会适应、个案管理、第二语言职业英语 (VESL) 以及儿童保育、交通和培训费用等支持服务。

资格:

必须申请 CalWORKs 或当前接收 CalWORKs 才能参与 WTW 计划。

申请方式:

- 联系您指定的就业顾问询问有关 WTW 的问题。
- 欲申请 CalWORKs, 请前往 **SSA 办事处** 或 访问网站: www.mybenefitscalwin.org

CalFresh 就业与培训计划

SSA 向符合条件的参与者提供帮助他们找到工作的服务, 包括:

- 评估测试和面试
- 工作俱乐部关于准备简历和工作申请的研讨会; 面试技巧; 关于寻找工作和留住工作的小窍门。
- 求职援助和线索
- 职业培训和 GED 备考
- 非营利组织为参与者提供工作机会以获得工作经验。

参与者也许还能获得: 支持性服务和交通援助; 工作或培训费用; 学费、考试费、书籍和文具。

资格:

您必须有能力工作, 并且正在接收或申请一般援助 / CalFresh 或过渡性 CalFresh。如果您正在接收非援助 CalFresh 福利, 并且是一个没有家属的健全成年人, 那么您也可以参与该计划。该计划并非强制性计划。

申请方式:

- 当前 **CalFresh** 或一般援助的接收者可以前往 **SSA 办事处** 进行问询或者致电 **510-263-2420**。
- 欲申请 CalFresh, 请见第2页。
- 欲申请一般援助, 请见第3页。

- 就业与工作服务（续） -

个人化职业服务：英语能力有限（LEP）计划

难民现金援助（RCA）接收者必须参加培训和就业活动。

社会服务局的社区合作伙伴提供就业服务和第二语言职业英语（ES/VESL）培训，专门面向英语能力有限（LEP）和不会英语的参与者。

目标是实现就业和自给自足。

可能符合资格的人包括：

- 难民
- CalFresh 客户
- 庇护申请者
- 一般援助的客户
- CalWORKs 客户

问询方式：

- 欲申请 RCA 的个人必须将 CalWORKs 申请现场提交至 SSA 办公地点，或在 mybenefitscalwin.org 进行网络申请

Cal-Learn 计划

Cal-Learn 计划为通过 CalWORKs 计划获得现金援助的怀孕和育儿的青少年提供服务。它旨在帮助育儿的青少年获得高中文凭或GED证书，并朝着实现未来目标迈出第一步。

服务包括：个案管理、儿童保育和上学交通支持、教育资源以及为促进学业良好发展和毕业提供经济奖励。

资格：

- 19岁以下的怀孕或育儿的青少年，领取 CalWORKs 福利，并且无高中文凭或GED；或者
- CalWORKs 接收者的个案中的符合上述描述的怀孕或育儿的青少年。

申请方式：

必须申请 CalWORKs 或当前接收 CalWORKs 才能参与 Cal-Learn 计划。

欲申请 CalWORKs：

- 本人亲自前往 SSA 任何一个办事处
- 访问网站：www.mybenefitscalwin.org

欲问询关于 Cal-Learn 的信息：

- 联系您指定的就业顾问

了解更多信息：

网址：www.alamedasocialservices.org/public/services/employment_and_training/cal_teen.cfm

青少年职业准备计划：暑期和课后青少年就业与教育计划（SASYEP）

参与该计划的青少年可在一周20小时的暑期工作赚取10美元的时薪，最多可获得150小时的工作经验。此外，参与者可因满足其教育需求而获得经济奖励。各项服务由阿拉米达县劳动力发展委员会（Alameda County Workforce Development Board）提供。

问询方式：

联系青少年服务提供者：<https://www.acwdb.org/youth.page>

就业发展部

加利福尼亚州就业发展部（Employment Development Department, 简称 EDD）提供各种各样与就业相关的服务，包括：

- 求职与简历研讨会
- 招聘会、工作推荐和培训
- 符合资格的工人的失业保险、州伤残福利和带薪家事休假福利

了解更多信息：

网址：edd.ca.gov

成人与老龄服务

成人保护服务 (APS)

APS 回应来自个人、热心公民、社会服务和保健提供者以及执法代表关于发育障碍成年人、身心残障成年人以及老年人可能受到身体或经济上的虐待或剥削的报告。

资格:

无论收入如何, 任何涉嫌遭到虐待或忽视的满足以下条件的人:

- 年龄在18至64岁、具备心理或身体上的残障; 或者
- 年满65岁。

举报虐待行为:

- 致电 1-866-225-5277 或 1-866-CALL-APS

区域老龄机构

防止老年人(60岁或以上)遭到隔离、过早收容入院、受到虐待和招致不良健康结果。

服务包括: 成人日托、个案管理、社区服务、疾病预防、预防老年人虐待、家庭护理人员支持、健康促进、健康保险、咨询和倡导服务(HICAP)、信息与援助、法律服务、营养计划、监察员计划、老年就业、预防老年伤害

问询方式:

- 呼叫老年人信息与援助, 号码是 1-800-510-2020 或 510-577-3530。

家庭护理服务 (In-Home Supportive Services, 即IHSS)

IHSS 计划向符合条件的老年人、盲人和残障人士提供帮助, 使他们能够安全地留在自己的家中。IHSS 根据客户开展日常活动的能力提供服务, 包括喂养、洗澡、穿衣、家政服务、洗衣、购物、准备膳食及清理餐具、呼吸、大小便护理、上下床活动、伴随前往医疗预约, 以及辅助医疗服务和保护监督。

资格:

没有帮助就不能安全地住在家里, 并且:

- 接收着 Medi-Cal;
- 失明;
- 残障; 或者
- 年满 65 岁

申请方式:

- 致电 510-577-1900
- 亲自前往 IHSS 大厅, 时间是周一至周五早上8:30至下午5:00, 地址是: Eastmont Town Center
6955 Foothill Boulevard
1st floor - Suite 143
Oakland, CA 94605

儿童与家庭服务

虐待与忽视调查

县儿童保护服务应急/虐待儿童热线:

24 小时热线: 510-259-1800

该热线对执法部门、医院、授权记者以及打电话举报虐待儿童或获取信息的公众作出回应。热线还提供有关潜在转介的咨询, 并提供有关社区服务的信息。

在工作时间(工作日早上7:30至下午5:30), 关于据称因虐待、忽视或剥削而受到威胁的儿童的热线转介和举报将由应急筛选部门接收。

下班后(晚上7:00至早上7:00)和周末/节假日时, 电话将由 Eden Information and Referral (Eden I&R) 接收, 并转至非工作时间的工作人员。

- 儿童与家庭服务（续） -

家庭重聚和维系

家庭重聚（FR）旨在让孩子与其家长在一个安全稳定、给予支持的家中重聚。所有的 FR 案件都涉及那些被从家长的照料和监护中移除的儿童。州和联邦法律规定，要在不同时期提供帮助家庭重聚的服务。

家庭维系（FM）与子女因虐待或忽视而被法院抚养的家庭合作，但在提供服务时，如果持续安全评估允许，子女仍留在家中。目标是尽可能维系和加强家庭单位。

非正式家庭维系是对愿意参与自愿服务的家庭的非法院干预，是一项非正式个案管理计划。

了解更多信息：

https://alamedasocialservices.org/public/services/children_and_family/index.cfm

监护服务

亲属和非亲属可以成为寄养儿童的法定监护人。社会服务局的法定监护股与居住在阿拉米达县的领取寄养补贴的非亲属监护人合作。儿童福利工作者与监护人和青少年保持联系，每年至少与他们会面两次（每6个月一次），提供个案管理服务，重点在于转介和干预。

了解更多信息：

https://alamedasocialservices.org/public/services/children_and_family/faq.cfm

寄养服务

安置服务为需要家外安置的儿童提供反应迅速和全面的服务。对每个儿童而言，家外安置的第一选择是安置在一个有能力并且有意愿的亲戚家中。

寄养资格决定了家外安置儿童初始和持续参与 Medi-Cal 和经济援助计划的资格，例如“对有抚养子女的家庭的援助——寄养”（AFDC-FC）。AFDC-FC 向照顾者支付款项，用于照顾和支持被安置在其家中的寄养儿童。

寄养信息专线：

510-268-2500

当前的照顾者和提供者可打电话询问与寄养儿童的资格相关的问题。

收养

阿拉米达县社会服务局是由加州社会服务部授权的公共收养机构。收养计划提供与在儿童福利系统中收养法院抚养的儿童有关的服务，这一过程称为机构收养。

收养计划还为非受抚养儿童提供独立和继父母收养服务。

了解更多信息：

收养，基本信息：

510-268-2422

收养、寄养父母、寄养许可证信息： 510-259-3575

独立收养： 510-268-2428

继父母收养： 510-268-4276

- 儿童与家庭服务（续） -

亲属支援服务（KSSP）

为亲属照顾者和他们家中的孩子提供以社区为基础的
家庭支持服务，包括：

湾区家庭支援服务

电话：510-834-2443

401 Grand Ave #500, Oakland, CA 94610

林肯儿童中心

电话：510-583-8026

1149 A Street, Hayward, CA 9454

免费 协助报税服务

所得税志愿者援助（VITA）计划

阿拉米达县社会服务局客户和低收入个人与家庭可获得免费协助报税服务。我们经过 IRS 认证的志愿者税务师帮助确保低收入纳税人获得他们挣得的每一笔税收抵免和税收扣除。

VITA 计划每年从1月下旬到4月中旬运营。

申请方式：

需在 SSA 报税处进行预约。请在网上进行安排：
<https://alamedasocialservices.org/eitc.cfm>

了解更多信息：

- 致电 510-271-9141
- 电邮至 vita.eitc@acgov.org
- 网址：www.alamedasocialservices.org/public/services/community/eitc/free_tax_services.cfm

社区资源



阿富汗联盟

Afghan Coalition

510-745-1680

www.afghancoalition.org



阿拉米达县移民法律教育合作组织

Alameda County Immigrant Legal and Education Partnership

510-241-4011



Legal Outreach

亚太岛民法律外联

Asian Pacific Islander Legal Outreach

510-251-2846

www.apilegaloutreach.org



湾区法律援助

Bay Area Legal Aid

800-551-5554

<https://baylegal.org>



东湾天主教慈善会

Catholic Charities of the East Bay

510-768-3100

www.cceb.org



拉美裔法律中心

Centro Legal de la Raza

510-437-1554

<https://centrolegal.org>



东湾社区法律中心

East Bay Community Law Center

510-548-4040

<https://ebclc.org>



东湾国际研究机构

International Institute of the East Bay

510-451-2846

<https://iibayarea.org>