

راهنمای کمی مهاجران

برنامه‌ها و خدمات ارائه شده از سوی

اداره خدمات اجتماعی

آلامدا کانتی

و همکاران اجتماعی



نشانی دفترهای SSA

ساعات کار

دوشنبه تا جمعه

8:30 صبح تا 5:00 ب.ظ

مرکز خودکفایی نورت کانتی

2000 San Pablo Ave.

Oakland, CA 94612

مرکز خودکفایی ایست‌مونت

6955 Foothill Blvd., Suite 100

Oakland, CA 94605

مرکز خودکفایی اینترپرایز

8477 Enterprise Way

Oakland, CA 94621

مرکز چند-خدمتی ادن آرنا

24100 Amador St.

Hayward, CA 94544

دفتر فرمونت

39155 Liberty St., Suite C330

Fremont, CA 94536

دفتر لیورمور

2481 Constitution Drive, Suite B

Livermore, CA 94551

وبسایت:

www.alamedasocialservices.org

مرکز تماس خدمات مشتریان:

(888) 999-4772 یا (510) 263-2420

211 آلامدا کانتی

برای کسب اطلاعات رایگان و خصوصی و بهرمندی از خدمات

ارجاع به خدمات مسکن، بهداشتی و اجتماعی با 1-1-2 تماس

بگیرید.

شبانه‌روزی، 7 روز هفته.

فهرست:	
2	کمک غذایی
2	کمک پزشکی
2	کمک نقدی
4	کمک اضطراری در زمینه اجاره مسکن
4	خدمات شغل و اشتغال
6	خدمات بزرگسالان و سالخوردگان
6	خدمات کودک و خانواده
8	تنظیم رایگان اظهارنامه مالیاتی
8	منابع در جامعه

مهم!

- قوانین مزایای عمومی تغییر نکرده است.
- اطلاعاتی که در اختیار SSA قرار می‌گیرد محرمانه است و فقط برای تعیین صلاحیت بهرمندی از مزایا به کار می‌رود.
- افراد و خانواده‌ها می‌توانند در صورت لزوم برای استفاده از مزایا و خدمات اقدام کنند.
- به افرادی که برای پر کردن درخواست‌نامه‌های برنامه و خدمات SSA به شما کمک می‌کنند، هیچ وجهی نپردازید. وظیفه ما کمک کردن به شما در زمینه ارائه درخواست است!

کمک غذایی

CalFresh (با نام سابق «کوپن غذا») - کمک تغذیه‌ای

CalFresh به افراد و خانواده‌های کم‌درآمد کمک غذایی ماهانه ارائه می‌کند تا امکان تهیه غذای سالم برای آنها فراهم شود.

دسترسی به مزایای CalFresh از طریق کارت EBT (انتقال الکترونیکی مزایا) امکان‌پذیر است.

صلاحیت: شهروندان ایالات متحده و ساکنان دائم قانونی

چگونه اقدام کنیم:

- **مراجعه حضوری** به هریک از دفترهای SSA
- **تلفنی:** 1-888-999-4772 یا 510-263-2420
- **آنلاین:** mybenefitscalwin.org

خط راهنمای «انتقال الکترونیکی مزایا» (EBT)

(برای رفع مشکلات مربوط به کارت):

1-877-328-9677

برای کسب اطلاعات بیشتر:

وبسایت: www.alamedasocialservices.org/public/services/food_assistance/index.cfm

برنامه کمک غذایی کالیفرنیا (CFAP) - کمک تغذیه‌ای

کمک مشمول بودجه ایالتی برای تهیه غذای سالم، ویژه افراد غیرشهروندی که واجد شرایط استفاده از مزایای فدرال نیستند.

صلاحیت: بیشتر مهاجران - ساکنان دائم قانونی

چگونه اقدام کنیم:

- **مراجعه حضوری** به هریک از دفترهای SSA
- **تلفنی:** 1-888-999-4772 یا 510-263-2420
- **آنلاین:** mybenefitscalwin.org

برای کسب اطلاعات بیشتر:

وبسایت: <https://california-foodstamps.org/calfresh-for-non-citizens.html>

کمک پزشکی

Medi-Cal - دسترسی به خدمات درمانی

پوشش بهداشتی رایگان یا کم‌هزینه ویژه کودکان، خانواده‌ها، سالخورده‌گان و افراد دچار معلولیت که درآمد و منابع آنها محدود است.

صلاحیت: شهروندان ایالات متحده و ساکنان دائم قانونی

چگونه اقدام کنیم:

- **مراجعه حضوری** به هریک از دفترهای SSA
- **پستی:** برای دریافت درخواست‌نامه پستی و کتابچه راهنمای Medi-Cal با شماره رایگان 510-777-2300 یا 1-800-698-1118 تماس بگیرید.
- **آنلاین:** mybenefitscalwin.org یا از طریق Covered California به نشانی CoveredCa.com

برای کسب اطلاعات بیشتر:

وبسایت: www.alamedasocialservices.org/public/services/medical_and_health/families_with_children.cfm

کمک نقدی

کمک نقدی ویژه پناهندگان (RCA)

برای ارائه کمک نقدی و پزشکی (برنامه «کمک پزشکی پناهندگان») به پناهندگان غیرشهروند بدون فرزند که واجد شرایط بهره‌مندی از کمک‌های نقدی دیگر نیستند، طراحی شده است. افراد واجد شرایط می‌توانند طی هشت ماه نخست حضور در ایالات متحده از Medi-Cal، RCA، و CalFresh بهره‌مند شوند. مشتریان RCA در صورتی از این کمک‌ها برخوردار می‌شوند که در مراکز خدمات آموزش و اشتغال ثبت نام و شرکت کرده باشند.

صلاحیت: پناهندگان غیرشهروند که واجد شرایط CalWORKs نیستند. صلاحیت به شرایط فردی بستگی دارد.

چگونه اقدام کنیم:

- افرادی که می‌خواهند برای استفاده از RCA اقدام کنند، باید درخواست‌نامه CalWORKs را به صورت حضوری به دفتر SSA یا به صورت آنلاین در mybenefitscalwin.org ارائه کنند

برای کسب اطلاعات بیشتر:

وبسایت: www.alamedasocialservices.org/public/services/financial_assistance/refugee_cash_assistance.cfm

– کمک نقدی ادامه –

برنامه کمک نقدی ویژه مهاجران (CAPI)

CAPI برای ارائه مزایا به افراد غیرشهروند قانونی که دچار مشکل مالی هستند و به دلیل وضعیت پناهندگی صلاحیت استفاده از «درآمد تامین تکمیلی» (SSI) فدرال را ندارند، طراحی شده است. صلاحیت به شرایط فردی بستگی دارد.

صلاحیت:

مهاجران نابینا یا دچار معلولیت در هر گروه سنی یا سالخوردگان حداقل 65 ساله‌ای که

- به دلیل وضعیت مهاجرت واجد شرایط استفاده از «درآمد تامین تکمیلی»/«پرداخت مکمل ایالتی» (SSI/SSP) نیستند و
- کم‌درآمد یا بدون درآمد هستند، دارایی ترکیبی آنها کمتر از \$2,000 برای افراد مجرد و حداکثر \$3,000 برای افراد متاهل است.

چگونه اقدام کنیم:

- مراجعه حضوری به هر یک از دفترهای SSA

برای کسب اطلاعات بیشتر:

تلفن گویا: با شماره 1-800-648-0954 یا

510-268-2332 تماس بگیرید

وبسایت: www.alamedasocialservices.org/public/services/financial_assistance/cash_assistance_program_for_immigrants.cfm

CaIWORKs (فرصت‌های کاری و مسئولیت در قبال کودکان کالیفرنیا)

برای ارائه کمک نقدی در بازه زمانی محدود، خدمات حمایتی اشتغال و/یا خدمات ویژه افراد بی‌خانمان بر اساس درآمد فرد و خانواده، به خانواده‌های دارای فرزند در خانه، در نظر گرفته شده است.

گیرندگان CaIWORKs، غیر از افراد معاف، باید در فعالیت‌های «رفاه-تا-کار» (WtW) شرکت کنند یا به مدت 20 ساعت در هفته برای خانواده‌های دارای والد مجرد با کودک زیر 6 سال؛ 30 ساعت در هفته برای خانواده‌های دارای والد مجرد بدون کودک زیر 6 سال، و 35 ساعت در هفته برای خانواده‌های دو-والدی کار کنند.

– کمک نقدی ادامه –

صلاحیت:

ساکنان کالیفرنیا که دارای شرایط زیر باشند

- شهروند ایالات متحده؛
- غیرشهروند ایالات متحده با وضعیت سکونت دائم قانونی؛
- غیرشهروند تایید شده؛ یا
- قربانی قاچاق انسان، خشونت خانگی و دیگر جرایم خشن.

چگونه اقدام کنیم:

- مراجعه حضوری به هر یک از دفترهای SSA
- آنلاین: mybenefitscalwin.org

برای کسب اطلاعات بیشتر:

وبسایت: www.alamedasocialservices.org/public/services/financial_assistance/calWorks_eligibility.cfm

کمک عمومی

برنامه وام مشمول بودجه کانتی به ارائه کمک نقدی به بزرگسالان مجرد، زوجهای بدون فرزند تحت تکفل و خردسالان بدون سرپرست می‌پردازد. متقاضیان و گیرندگان «کمک عمومی» ممکن است واجد شرایط کمک‌های تکمیلی ویژه اشتغال، غذا و بهداشت نیز باشند.

صلاحیت:

- شهروندان ایالات متحده
- ساکنان دائم قانونی
- افراد غیرشهروند تحت حمایت
- دیگر افراد غیرشهروند بر اساس شرایط فردی واجد شرایط بالقوه محسوب می‌شوند.

چگونه اقدام کنیم:

- مراجعه حضوری به هر یک از دفترهای SSA

برای کسب اطلاعات بیشتر:

وبسایت: www.alamedasocialservices.org/public/services/financial_assistance/general_assistance.cfm

SSA به گیرندگان فعلی CalWORKs خدماتی از قبیل آموزش و اشتغال، تطبیق اجتماعی، مدیریت پرونده، انگلیسی حرفه‌ای به عنوان زبان دوم (VESL) و خدمات حمایتی مانند مراقبت از کودک، حمل و منقل و تامین هزینه‌های آموزش ارائه می‌کند.

صلاحیت:

برای بهره‌مندی از WTW باید متقاضی دریافت یا گیرنده فعلی CalWORKs باشید.

چگونه اقدام کنیم:

- مشاور اشتغال شما می‌تواند اطلاعات بیشتری درباره WTW در اختیارتان قرار دهد.
- برای ارائه درخواست CalWORKs، به یکی از دفترهای SSA یا وبسایت زیر مراجعه کنید:
www.mybenefitscalwin.org

برنامه اشتغال و آموزش CalFresh

از خدماتی که SSA در زمینه کاریابی به شرکت‌کنندگان واجد شرایط ارائه می‌کند، می‌توان به اینها اشاره کرد:

- آزمون ارزیابی و مصاحبه
- کارگاه «باشگاه اشتغال» (Job Club) درباره تهیه رزومه و درخواست‌نامه کار؛ مهارت‌های مصاحبه، نکات مربوط به جستجو و حفظ کار.
- کمک‌رسانی و راهنمایی درباره یافتن کار
- آموزش حرفه‌ای و آمادگی GED
- فرصت‌های کار به ازای اعانه در سازمان‌های غیرانتفاعی برای تقویت تجربه کاری شرکت‌کنندگان.

شرکت‌کنندگان می‌توانند از خدمات حمایتی و کمک در زمینه حمل و نقل؛ تامین مخارج کار یا آموزش؛ شهریه، هزینه آزمون، کتاب و امکانات تحصیل نیز بهره‌مند شوند.

صلاحیت:

شما باید دارای توانایی کار باشید و گیرنده یا متقاضی «کمک عمومی»/ CalFresh یا «کمک موقت» باشید. اگر گیرنده مزایای غیرکمکی CalFresh و ضمناً بزرگسال توانمند و بدون عائله باشید، می‌توانید در این برنامه شرکت کنید. شرکت در این برنامه اجباری نیست.

چگونه اقدام کنیم:

- گیرندگان کنونی CalFresh یا «کمک عمومی» می‌توانند برای کسب اطلاعات بیشتر با دفتر SSA یا 510-263-2420 تماس بگیرند.
- برای ارائه درخواست CalFresh به صفحه 2 مراجعه کنید.
- برای ارائه درخواست «کمک عمومی» به صفحه 3 مراجعه کنید.

«فصل اشتراک» برای برآورده کردن نیازهای دائم خانواده‌های آلامدا کانتی در زمینه مسکن و امور اضطراری، کمک یک-باره مبتنی بر بحران ارائه می‌کند. هدف این برنامه، کمک‌رسانی به خانوارهای واجد شرایط در زمینه بازیابی ثبات پس از ابتلا به شرایط اضطراری غیرمترقبه و مهارناپذیر است.

صلاحیت:

به درخواست متقاضیانی رسیدگی می‌شود که از حداقل 6 ماه گذشته ساکن آلامدا کانتی بوده باشند و یکی از شرایط زیر را داشته باشند:

- سالمند 55 ساله یا بالاتر؛
 - فرد از کار افتاده؛
 - خانواده دارای درآمد اندک یا متوسط با کودکان تحت تکفل 18 ساله و کمتر؛
 - جوان بدون سرپرست 18 تا 24 ساله؛
 - کهنه سرباز؛
 - فردی که طی 6 ماه گذشته قربانی خشونت خانگی یا دیگر جرایم خشن شده باشد؛ یا
 - زن باردار در سه-ماهه دوم بارداری.
- شرط سکونت دائم قانونی مطرح نیست.

چگونه اقدام کنیم:

برای استعلام اولیه، با خط پیش-غربالگری خودکار به شماره 510-272-3700 (انگلیسی و اسپانیایی) تماس بگیرید. اگر واجد شرایط اولیه باشید، «کارکنان پذیرش» برای غربالگری تکمیلی با شما تماس می‌گیرند. تضمینی برای ارائه کمک وجود ندارد.

برای کسب اطلاعات بیشتر:

وبسایت: https://alamedasocialservices.org/public/services/community/season_of_sharing.cfm

– خدمات شغل و اشتغال ادامه –

چگونه اقدام کنیم:

برای بهره‌مندی از WTW باید متقاضی دریافت یا گیرنده فعلی Cal-Learn باشید.

برای ارائه درخواست CalWORKs:

- به یکی از دفترهای SSA مراجعه کنید.
- به نشانی زیر مراجعه کنید:

www.mybenefitscalwin.org

برای استعلام درباره Cal-Learn

- با «مشاور اشتغال» خود تماس بگیرید.

برای کسب اطلاعات بیشتر:

وبسایت: www.alamedasocialservices.org/public/services/employment_and_training/cal_teen.cfm

www.alamedasocialservices.org/public/services/employment_and_training/cal_teen.cfm

برنامه آمادگی حرفه‌ای جوانان: برنامه اشتغال و آموزش تابستانی و فوق برنامه جوانان (SASYEP)

جوانان شرکت‌کننده می‌توانند ساعتی \$10 به ازای 20 ساعت در هفته کار تابستانی درآمد کسب کنند. البته مجموع ساعات کار نباید از 150 فراتر رود. در ضمن، شرکت‌کنندگان می‌توانند به ازای رسیدگی به نیازهای تحصیلی خود پاداش مالی دریافت کنند. این خدمات را «هیأت تقویت نیروی کار آلامدا کانتی» ارائه می‌کند.

چگونه اقدام کنیم:

با ارائه‌دهنده خدمات جوانان تماس بگیرید:

<https://www.acwdb.org/youth.page>

اداره توسعه اشتغال

«اداره توسعه اشتغال» (EDD) ایالت کالیفرنیا خدمات متنوعی در زمینه اشتغال ارائه می‌کند؛ مانند:

- کارگاه‌های کاریابی و تهیه رزومه
- برگزاری نمایشگاه‌های کار، صدور معرفی‌نامه و آموزش
- مزایای بیمه بیکاری، از کار افتادگی ایالتی و مرخصی با حقوق خانوادگی برای کارگران واجد شرایط

برای کسب اطلاعات بیشتر:

وبسایت: edd.ca.gov

خدمات حرفه‌ای فردی: برنامه ویژه افراد ناآشنا به انگلیسی (LEP)

گیرندگان «کمک نقدی ویژه پناهندگان» (RCA) ملزم به شرکت در فعالیت‌های آموزشی و شغلی هستند.

همکاران اجتماعی «اداره خدمات اجتماعی» به ارائه «خدمات اشتغال» و «انگلیسی حرفه‌ای به عنوان زبان دوم» (ES/VESL) به شرکت‌کنندگان کم-آشنا یا ناآشنا به انگلیسی (LEP) می‌پردازند. هدف این برنامه، رساندن شرکت‌کنندگان به فرصت‌های شغلی و خودکفایی است.

چه کسانی ممکن است واجد شرایط باشند:

- پناهندگان
- پناهجویان
- مشتریان CalWORKs عمومی
- مشتریان CalFresh
- مشتریان «کمک عمومی»

چگونه اقدام کنیم:

افرادی که می‌خواهند برای استفاده از RCA اقدام کنند، باید درخواست‌نامه CalWORKs را به صورت حضوری به دفتر SSA یا به صورت آنلاین در mybenefitscalwin.org ارائه کنند

Cal-Learn

Cal-Learn به نوجوانان باردار و دارای فرزند که از برنامه CalWORKs کمک نقدی دریافت می‌کنند، خدمات ارائه می‌کند. این برنامه به نوجوانان دارای فرزند کمک می‌کند تا برای دریافت دیپلم دبیرستان یا GED اقدام کنند و در مسیر دستیابی به اهداف آینده قرار بگیرند.

خدمات مرتبط عبارت‌اند از: مدیریت پرونده، مراقبت از کودک و خدمات حمل و نقل برای حضور در مدرسه، منابع آموزشی، و مشوق‌های مالی برای عملکرد تحصیلی شایسته و فارغ‌التحصیلی.

صلاحیت:

- نوجوان باردار یا دارای فرزند زیر 19 سال که گیرنده مزایای CalWORKs و بدون دیپلم دبیرستان یا GED است یا
- گیرنده CalWORKs با یک نوجوان باردار یا دارای فرزند در پرونده که با توضیحات بالا همخوانی داشته باشد.

IHSS خدمات خود را بر اساس توانایی مشتری در پرداختن به امور روزانه ارائه می‌کند. این خدمات ممکن است غذا دادن، حمام کردن، لباس پوشاندن، خانه‌داری، شستن لباس، خرید، تهیه غذا و نظافت، هوا-رسانی، مراقبت روده و مثانه، رفتن و بلند شدن از/به بستر، همراهی در قرارهای پزشکی، خدمات پیراپزشکی و نظارت حمایتی را شامل شود.

صلاحیت:

فراهم نبودن امکان زندگی بی‌خطر در منزل بدون کمک دیگران، و:

- گیرنده Medi-Cal؛
- نابینا؛
- معلول؛ یا
- 65 ساله یا بالاتر

چگونه اقدام کنیم:

- تماس با شماره 510-577-1900
- مراجعه به لابی IHSS از 8:30 صبح تا 5:00 ب.ظ روزهای دوشنبه تا جمعه، به نشانی
Eastmont Town Center
6955 Foothill Boulevard
1st floor - Suite 143
Oakland, CA 94605

خدمات کودک و خانواده

بازرسی بدرفتاری و بی‌توجهی

خطر راهنمای واکنش فوری/کودک‌آزاری مربوط به خدمات حمایتی کودکان کانتی:

خطر راهنمای شبانه‌روزی: 510-259-1800

این خطر راهنما به نمایندگان نهادهای اجرایی، بیمارستان‌ها، گزارشگران مجاز و عموم مردم که برای گزارش کودک‌آزاری یا کسب اطلاعات تماس می‌گیرند، پاسخ می‌دهد. این خطر راهنما همچنین از امکان ارائه مشاوره درباره صدور معرفی‌نامه و ارائه اطلاعات درباره خدمات همگانی برخوردار است.

طی ساعات کاری (7:30 صبح تا 5:30 ب.ظ روزهای هفته)، معرفی‌نامه‌ها و گزارش‌های خطر راهنما درباره کودکان در معرض خطر بدرفتاری، بی‌توجهی یا سوءاستفاده به واحد غربالگری «واکنش فوری» منتقل می‌شود.

پس از ساعات کاری (7:00 شب تا 7:00 صبح) و در روزهای آخر هفته/تعطیلات، تماس‌ها به «اطلاع‌رسانی و معرفی ادن» (Eden I&R) می‌رسد و به ماموران کشیک منتقل می‌شود.

خدمات حمایتی بزرگسالان (APS)

APS به گزارش‌های دریافتی از افراد، شهروندان مرتبط، خدمات اجتماعی و ارائه‌دهندگان خدمات درمانی و نمایندگان نهادهای اجرایی درباره ناتوانی‌هایی رشدی، بزرگسالان دچار معلولیت جسمی و ذهنی، و سالخوردهگان که ممکن است قربانی بدرفتاری یا بهره‌برداری جسمی یا مالی شده باشند، رسیدگی می‌کند.

صلاحیت:

- صرف‌نظر از درآمد، همه افرادی که ممکن است در معرض بدرفتاری یا بی‌توجهی قرار گرفته باشند، و:
- در بازه سنی 18 تا 64 و دچار عقب‌ماندگی ذهنی یا جسمی باشند، یا
- 65 ساله یا بالاتر باشند.

برای ارائه گزارش بدرفتاری:

- با شماره 1-866-225-5277 یا 1-866-CALL-APS تماس بگیرید

آژانس منطقه‌ای سالخوردهگان

به امور انزوا، بستری شدن زودهنگام، بدرفتاری و اوضاع جسمی نامطلوب سالخوردهگان (60 ساله یا بالاتر) رسیدگی می‌کند.

این خدمات موارد زیر را شامل می‌شود: خدمات روزانه بزرگسالان، مدیریت پرونده، خدمات همگانی، پیشگیری از بیماری، پیشگیری از بدرفتاری با سالخوردهگان، حمایت از پرستار خانواده، ترویج بهداشت، بیمه درمانی، خدمات مشاوره و حمایت (HICAP)، اطلاع‌رسانی و راهنمایی، خدمات حقوقی، برنامه‌های غذایی، برنامه بازرسی، اشتغال سالخوردهگان، پیشگیری از آسیب‌دیدگی سالخوردهگان

چگونه اقدام کنیم:

- «با اطلاع‌رسانی و راهنمایی سالخوردهگان» به شماره 1-800-510-2020 یا 510-577-3530 تماس بگیرید.

خدمات حمایتی درون منزل

برنامه IHSS به ارائه کمک به افراد سالخورده، نابینا و معلول واجد شرایط می‌پردازد تا این افراد بتوانند با ایمنی در منزل خود زندگی کنند.

«خدمات جانمایی» برای ارائه خدمات فوری و جامع به کودکان نیازمند جانمایی خارج از منزل در نظر گرفته شده است.

اسکان در منزل خویشاوندان در دسترس و علاقه‌مند گزینه نخست جانمایی خارج از منزل برای هر کودک است.

«صلاحیت مراقبت تحت سرپرستی» صلاحیت اولیه و

مستمر کودکان مشمول مراقبت خارج از منزل برای

بهرمندی از Medi-Cal و برنامه‌های کمک مالی مانند

«کمک‌رسانی به خانواده‌های دارای فرزندان تحت تکفل -

سرپرستی» (AFDC-FC) را ارزیابی می‌کند. سرپرست

بابت مراقبت و حمایت از کودکان بی‌سرپرست در منزل خود

کمک نقدی از AFDC-FC دریافت می‌کند.

خط اطلاع‌رسانی سرپرستی:

510-268-2500

سرپرستان و ارائه‌دهندگان فعلی می‌توانند پرسش‌های مربوط

به صلاحیت سرپرستی از کودکان را با این خط در میان

بگذارند.

فرزندخواندگی

اداره خدمات اجتماعی آلامدا کانتی مجوز فعالیت به عنوان

«نهاد حضانت عمومی» را از اداره خدمات اجتماعی

کالیفرنیا دریافت کرده است. «برنامه فرزندخواندگی» برای

ارائه خدمات مربوط به حضانت کودکان مشمول سرپرستی

دادگاه در سامانه رفاه کودک طراحی شده است. به این فرآیند

حضانت سازمانی گفته می‌شود.

در «برنامه فرزندخواندگی» ارائه خدمات حضانت

مستقل و ناپدری/نامادری برای کودکان غیروابسته

پیش‌بینی شده است.

برای کسب اطلاعات بیشتر:

فرزندخواندگی، اطلاعات کلی:

510-268-2422

اطلاعات فرزندخواندگی، پدرخواندگی/مادرخواندگی،

مجوز سرپرستی: 510-259-3575

حضانت مستقل: 510-268-2428

حضانت پدرخواندگی/مادرخواندگی: 510-268-4276

«بازسازی خانواده» (FR) برای ایجاد ارتباط بین کودک و پدر/مادر در محیطی امن، پایدار و سازنده در نظر گرفته شده است. همه پرونده‌های FR شامل کودکانی است که از مراقبت و سرپرستی والدین خود محروم شده‌اند. خدمات ویژه بازسازی خانواده طی بازه‌های زمانی مختلف که قانون ایالتی و فدرال تعیین می‌کند، ارائه می‌شود.

«حفظ خانواده» (FM) با خانواده‌هایی که فرزندان آنها به دلیل

بدرفتاری یا بی‌توجهی مشمول حمایت دادگاه شده‌اند ولی بر

اساس نتیجه ارزیابی مستمر ایمنی خدمات را در منزل دریافت

می‌کنند، همکاری می‌کند. این خدمات حفظ و تقویت هرچه بیشتر

بنیان خانواده را دنبال می‌کند.

«حفظ غیررسمی خانواده» مداخله‌ای غیردادگاهی است که

به خانواده‌های علاقه‌مند به مشارکت در خدمات داوطلبانه و برنامه

مدیریت غیررسمی پرونده، ارائه می‌شود.

برای کسب اطلاعات بیشتر:

[https://alamedasocialservices.org/public/](https://alamedasocialservices.org/public/services/children_and_family/index.cfm)

[services/children_and_family/index.cfm](https://alamedasocialservices.org/public/services/children_and_family/index.cfm)

خدمات سرپرستی

خویشاوندان و غیرخویشاوندان می‌توانند «سرپرست قانونی»

کودک بی‌سرپرست باشند.

واحد «سرپرستی قانونی» اداره خدمات اجتماعی با سرپرستان

ساکن آلامدا کانتی که غیرخویشاوند و گیرنده یارانه مراقبت از

کودک هستند، همکاری می‌کند.

«ماموران رفاه کودک» با سرپرست و کودک در ارتباط هستند

و حداقل دو بار در سال (هر 6 ماه) با آنها دیدار می‌کنند. در این

دیدارها، خدمات مدیریت پرونده با تاکید بر ارجاع و مداخله

ارائه می‌شود.

برای کسب اطلاعات بیشتر:

[https://alamedasocialservices.org/public/](https://alamedasocialservices.org/public/services/children_and_family/faq.cfm)

[services/children_and_family/faq.cfm](https://alamedasocialservices.org/public/services/children_and_family/faq.cfm)

منابع در جامعه



ائتلاف افغان

Afghan Coalition

510-745-1680

www.afghancoalition.org



مشارکت حقوقی و آموزشی مهاجرین کانتی آلامیدا

Alameda County Immigrant

Legal and Education Partnership

510-241-4011



Legal Outreach

کمکهای حقوقی جزایر آسیا-اقیانوسیه

Asian Pacific Islander Legal

Outreach

510-251-2846

www.apilegaloutreach.org



کمکهای حقوقی ناحیه بی (Bay Area)

Bay Area Legal Aid

800-551-5554

<https://baylegal.org>



مؤسسه های خیریه کاتولیک ایست بی

(East Bay)

Catholic Charities of the

East Bay

510-768-3100

www.cceb.org



مرکز حقوقی

Centro Legal de la Raza

510-437-1554

<https://centrolegal.org>



مرکز حقوقی جامعه ایست بی (East Bay)

East Bay Community Law Center

510-548-4040

<https://ebclc.org>



مؤسسه بین المللی ایست بی (East Bay)

International Institute of

the East Bay

510-451-2846

<https://iibayarea.org>

– خدمات کودک و خانواده ادامه – خدمات حمایت خویشاوندی (KSSP)

خدمات حمایتی خانواده مبتنی بر جامعه ویژه سرپرستان
خویشاوند و کودکان ساکن در منزل آنها:

خدمات حمایت از خانواده در منطقه خلیج

تلفن: 510-834-2443

401 Grand Ave #500, Oakland, CA 94610

مرکز کودکان لینکلن

تلفن: 510-583-8026

1149 A Street, Hayward, CA 9454

تنظیم رایگان اظهارنامه مالیاتی

برنامه همکاری داوطلبانه مالیات بر درآمد
(VITA)

خدمات رایگان تنظیم اظهارنامه مالیاتی به مشتریان اداره خدمات
اجتماعی و افراد و خانوارهای کمدرآمد آلامدا کانتی ارائه
می‌شود. مأموران مالیاتی داوطلب ما که از IRS مجوز گرفته‌اند،
سعی می‌کنند که مالیات‌پردازان کمدرآمد را از اعتبارات و
کسورات قانونی بهره‌مند کنند.

برنامه VITA هر سال از اواخر ژانویه تا اواسط آوریل اجرا
می‌شود.

چگونه اقدام کنیم:

دریافت نوبت برای مراجعه به مراکز تنظیم اظهارنامه‌های مالیاتی
SSA الزامی است. برای گرفتن نوبت به نشانی زیر مراجعه کنید:

<https://alamedasocialservices.org/eitc.cfm>

برای کسب اطلاعات بیشتر:

• تماس با شماره 510-271-9141

• ایمیل: vita.eitc@acgov.org

• وبسایت: www.alamedasocialservices.org/public/services/community/eitc/

[free_tax_services.cfm](http://www.alamedasocialservices.org/public/services/community/eitc/free_tax_services.cfm)