

이주민 자원 안내



알라메다 카운티 사회복지부서와
지역사회 파트너 제공
프로그램 및 서비스

사회복지부 위치

운영시간

월요일 - 금요일

아침 8:30 - 저녁 5:00

북부 카운티 자급자족 센터

2000 San Pablo Ave.

Oakland, CA 94612

이스트몬트 자급자족 센터

6955 Foothill Blvd., Suite 100

Oakland, CA 94605

엔터프라이즈 자급자족 센터

8477 Enterprise Way

Oakland, CA 94621

에덴 지역 다중서비스 센터

24100 Amador St.

Hayward, CA 94544

프리몬트 부서

39155 Liberty St., Suite C330

Fremont, CA 94536

리버모어 부서

2481 Constitution Drive

Livermore, CA 94551

웹사이트:

www.alamedasocialservices.org

고객서비스:

(510) 263-2420 or (888) 999-4772

211 알라메다 카운티

2-1-1 으로 전화를 하시면 무료 기밀 정보 및 거주지, 건강 및 사회복지 서비스 안내를 주 7 일, 하루 24시간 얻으실 수 있습니다.

차례:

식품보조	2
의료보조	2
현금보조	2
긴급 임대료 보조	4
취업 및 직업 서비스	4
성인 및 노화대책 서비스	6
아동 및 가족 서비스	6
무료 소득세 보고 준비	8
지역사회 자원	8

알림!

- 공공혜택 관련 규정에는 변경이 없습니다.
- 사회복지부에 제공된 정보는 기밀성이 지켜지며, 오직 수혜 적격성 심사에만 사용됩니다.
- 필요에 따라 계속하여 혜택 및 서비스 신청을 하실 수 있습니다.
- 어느 누구에게도 사회복지부 프로그램 및 서비스 신청서 작성 도움에 대한 돈을 지불하지 마십시오. 저희가 돕겠습니다!

식품 보조

CalFresh (예전 Food Stamps) – 영양가 보조

CalFresh는 저소득 가정의 건강한 식품 구입을 돕기 위해 매달 제공되는 영양가 보조 프로그램으로, EBT (전자식 자금 이체) 카드를 사용하여 수혜받으실 수 있습니다.

적격성: 미국 시민 또는 합법 영구 거주자

신청 방법:

- 가까운 사회복지부를 방문하시면 **직접** 신청하실 수 있습니다
- **전화:** 1-888-999-4772 또는 510-263-2420
- **온라인:** mybenefitscalwin.org

전자식 자금 이체 (EBT) 지원전화

(카드 사용에 문제가 있을 경우): 1-877-328-9677

추가 정보:

웹사이트: www.alamedasocialservices.org/public/services/food_assistance/index.cfm

캘리포니아 식품 보조 프로그램 (CFAP) – 영양가 보조

연방 혜택 수혜에 부적격한 외국인의 영양가 높은 식품 구입을 돕기 위한 조건적 주 정부 지원 보조

적격성: 대부분의 이주민 – 합법 영구 거주자

신청 방법:

- 가까운 사회복지부를 방문하시면 **직접** 신청하실 수 있습니다
- **전화:** 1-888-999-4772 또는 510-263-2420
- **온라인:** mybenefitscalwin.org

추가 정보:

웹사이트: <https://california-foodstamps.org/calfresh-for-non-citizens.html>

의료 보조

메디-칼 건강관리

제한된 소득과 자원에 한계가 있는 가정, 아동 및 장애인 연장자를 위한 무료 또는 저렴한 의료 보험

적격성: 미국 시민 및 합법 영구 거주자

신청 방법:

- 가까운 사회복지부를 방문하시면 **직접** 신청하실 수 있습니다
- **우편:** 510-777-2300 또는 1-800-698-1118 (무료)으로 전화해, 메디-칼 신청서 및 지침 책자를 요청하십시오.
- **온라인:** mybenefitscalwin.org or through Covered California at CoveredCa.com

추가 정보:

웹사이트: www.alamedasocialservices.org/public/services/medical_and_health/families_with_children.cfm

현금 보조

난민 현금 보조(RCA)

다른 현금 보조 수혜에 부적격한, 자녀가 없는 외국인 난민을 위한 현금 및 의료 보조 (난민 의료 보조 프로그램) 제공. 책임자는 미국 첫 8 개월의 체류 기간 동안 RCA, 메디-칼 및 CalFresh를 받을 수 있습니다. RCA 수혜자는 보조가 승인되기 전에 앞서, 트레이닝 및 취업 서비스에 참여해야 합니다.

적격성: CalWORKS 수혜 부적격의 외국인 난민. 개인별 상황에 따라 다릅니다.

신청 방법:

- RCA 신청을 하고자 하는 분들은 CalWORKs 신청서를 사회복지부에서 **직접** 제출하시거나 웹사이트 mybenefitscalwin.org 에서 제출하셔야 합니다.

추가 정보

웹사이트: www.alamedasocialservices.org/public/services/financial_assistance/refugee_cash_assistance.cfm

이주민 대상 현금 부조 (CAPI)

CAPI는 이민 신분으로 인한 연방 생활보조금 (SSI) 수혜 부적격의, 재정 도움을 필요로 하는 합법 외국인을 위해 제공되는 혜택입니다. 적격성은 개인별 상황에 따라 다릅니다.

적격성:

맹인 또는 장애인 이주민 또는 5 세 이상의 연장자로,

- 이민 신분 때문에 생활 보조금 (SSI)/주 정부 보조 지급 (SSP)에 부적격한 경우 **그리고**
- 소득이 없거나 한정되어 있으며, 미혼인 경우 총 자산의 합계가 \$2,000 미만, 기혼인 경우 \$3,000 미만인 경우

신청 방법:

- 가까운 사회복지부를 방문하시면 **직접** 신청하실 수 있습니다

추가 정보:

녹음 형식 정보 제공: 1-800-648-0954 또는 510-268-2332

웹사이트: www.alamedasocialservices.org/public/services/financial_assistance/cash_assistance_program_for_immigrants.cfm

CalWORKs

(캘리포니아취업기회및자녀에대한책임)

개인 및 가족 소득 기준으로, 자녀(들)이 있는 가정을 대상으로 제공하는 시간 제한적 현금 보조, 고용 지원 서비스 및/또는 노숙자 서비스 CalWORKs 수혜자는 면제되지 않은 이상, 생산적 복지 (Welfare-to-Work - WtW) 활동에 의무적으로 참여하거나, 6 세 이하의 아이가 있는 한부모 가정 경우 주 당 20 시간 고용된 직업이 있어야 하며: 6 세 이하의 아이가 없는 한 부모 가정 경우 30 시간, 그리고 두 부모 가정 경우 35시간 고용된 직업이 있어야 합니다

적격성:

캘리포니아 거주자로,

- 미국 시민;
- 합법 영구 거주인;
- 적격인 외국인; 또는
- 인신매매, 가정폭력 및 기타 강력 범죄피해자

신청방법:

- 가까운 사회복지부를 방문하시면 **직접** 신청하실 수 있습니다
- 온라인 : mybenefitscalwin.org

추가 정보:

웹사이트: www.alamedasocialservices.org/public/services/financial_assistance/calWorks_eligibility.cfm

일반부조

카운티 지원 대출 프로그램으로, 미혼 성인, 부양 자녀가 없는 부부 및 자립한 미성년자에게 제공되는 현금 부조입니다. 일반부조 신청자 및 수혜자는 부가적 취업, 식품 및 의료 보조에 적임일 수도 있습니다.

적격성:

- 미국 시민
- 합법 영구 거주자
- 후원 받은 외국인
- 개인별 상황에 따라 다른 조건의 외국인 또한 적임일수 있습니다.

신청 방법:

- 가까운 사회복지부를 방문하시면 **직접** 신청하실 수 있습니다

추가 정보:

웹사이트: www.alamedasocialservices.org/public/services/financial_assistance/general_assistance.cfm

긴급 거주임대료 보조

나눔의 계절

‘나눔의 계절’은 알라메다 카운티 거주 가정의 영구적 거주지 관련 위기를 기준으로 단 1 회 제공되는 보조입니다. 본 프로그램의 목표는 한 가정이 예측하지 못 했던 위기를 겪은 뒤 안정을 되 찾을 수 있도록 돕는 것 입니다.

적격성:

신청자는 현재 최소 6 개월 간의 알라메다 카운티 거주자로, 다음 기준 중 1가지에 해당되어야 합니다:

- 55 세 이상의 연장자;
- 장애인;
- 18세 이하의 부양 자녀가 있는 저소득 또는 중소득 가정;
- 18 세 - 24 세 연령의 자립한 입양 청소년;
- 재향군인;
- 가정폭력 피해자 또는 지난 6 개월 사이 강력 범죄 피해자
- 2 분기에 들어선 임신부

합법 영구적 거주 신분이 요구되지 않습니다.

신청 방법:

문의 시작하려면, 자동 초기심사 번호 **510-272-3700** 으로 (영어 및 스페니쉬) 전화하십시오. 기본적 기준에 해당된다면, 직원이 부가 심사를 하기위해 연락을 드릴 것입니다. 보조는 보장되지 않습니다.

추가 정보:

웹사이트: https://alamedasocialservices.org/public/services/community/season_of_sharing.cfm

취업 & 직업 서비스

Welfare-to-Work (WTW) 생산적 복지

사회복지부에서 현재 CalWORKs 수혜자에게 제공하는 서비스로: 직업 트레이닝 및 배치, 사회적 조절, 사례 관리, 직업적 영어 학습 (VESL), 및 보육, 교통편, 그리고 트레이닝 관련 지출에 대한 지원 이 포함되어 있습니다.

적격성

현재 CalWORKs 수혜자 또는 신청자 만이 WTW에 참여 할 수 있습니다.

신청 방법:

- 지명된 직업 상담원에게 연락을 하여 WTW에 대해 문의하십시오.
- CalWORKS 신청은 사회복지부를 방문해서 또는 온라인으로 가능합니다: www.mybenefitscalwin.org

CalFresh 취업 및 트레이닝 프로그램

사회복지부가 적임 참가자의 취업에 제공하는 서비스에는 다음이 포함되어 있습니다:

- 평가 검사 및 면접
- Job Club: 이력서 준비 및 신청서 워크숍; 면접 기술; 취업 및 직업 유지 관련 도움말
- 취업 보조 및 안내
- 직업적 훈련 및 고졸 학력 인증서 준비
- 참여자가 직장 경험을 쌓을 수 있도록 제공되는 비영리단체에서의 근로 기회

참여자 는 다음에 관한 지원 서비스 및 보조 또한 받을 수 있습니다; 교통편, 직업관련 또는 트레이닝 관련 지출; 학비, 검사 비용, 책, 학용품.

적격성

일을 할 수 있는 자격이 있고, 일반 부조/CalFresh 또는 Transitional CalFresh 신청자 또는 수혜자여야 합니다. 보조적이 아닌 CalFresh 혜택을 받고있고, 온전한 몸을 가지고, 부양가족이 없는 성인일 경우에도, 프로그램에 참가할 수 있습니다. 의무적인 프로그램은 아닙니다.

신청 방법:

- 현재 CalFresh 또는 일반 부조 수혜자 경우, 사회복지부에 문의 또는 전화: **510-263-2420**.
- CalFresh 신청 방법은 페이지 2를 참조하십시오.
- 일반 부조 신청 방법은 페이지 3을 참조하십시오.

- 취업 & 직업 서비스 이어짐 -

개별화 취업 서비스:

제한적 영어 능력 프로그램 (LEP)

난민 현금 보조 (RCA) 수혜자는 의무적으로 트레이닝 및 취업 활동에 참여해야 합니다.

취업 및 자급자족을 목적으로, 사회복지부의 지역 사회 파트너들은 특별히 영어가 능숙하지 않은 참여자를 (LEP) 위해 취업 서비스 및 직업용 제 2 언어 영어 (ES/VESL) 트레이닝을 제공해 주고 있습니다.

누가 자격이 되는지:

- 난민
- 망명인
- CalWORKs 수혜자
- CalFresh 수혜자
- 일반 부조 수혜자

문의 방법:

- RCA 신청을 하고자 하시는 분들은 CalWORKS 신청서를 사회복지부에서 직접 제출하시거나 [온라인으로](http://www.mybenefitscalwin.org) 접수하시기 바랍니다: [mybenefitscalwin.org](http://www.mybenefitscalwin.org)

Cal-Learn

Cal-Learn은 CalWORKs 프로그램을 통해 현금 부조를 수혜받는 임신부 및 10 대 부모를 위한 서비스입니다. 10 대 부모가 고등학교 졸업장 또는 학력 인증서를 받는 과정을 지원하여, 이들이 미래의 목표를 향해 한 걸음 더 나아갈 수 있도록 구성되어 있습니다. 서비스는 다음을 포함합니다: 사례 관리, 보육 및 학교 등교 교통 지원, 교육적 자원, 학습적 진도 및 졸업에 대한 장려금.

적격성:

- 고등학교 졸업장 또는 학력 인증서가 없는 19세 미만의 임신부 또는 10 대 부모
- 윗 묘사된 경우와 일치되는 임신부 또는 10 대 부모와 공동 케이스인 CalWORKs 수혜자

신청방법:

Cal-Learn 에 참여하려면 현재 CalWORKS 수혜자 또는 신청자이어야 합니다.

Cal-WORKs 신청 방법:

- 가까운 사회복지부로 직접 찾아오실 수 있습니다
- 온라인: www.mybenefitscalwin.org

Cal-Learn 에 대한 문의는:

- 지명된 취업 상담원에게 연락하십시오.

추가 정보:

웹사이트: www.alamedasocialservices.org/public/services/employment_and_training/cal_teen.cfm

청소년 취업 준비 프로그램:

여름 및 방과 후 청소년:

취업 및 교육 프로그램

(SASYEP)

청소년 참여자는 여름방학 아르바이트로 주 당 20 시간, 시간 당 \$10 을 벌며 최고 150 시간의 직장 경험을 쌓을 수 있습니다. 이에 더불어, 참여자는 학습적 필요분야에 신경을 쏟으며 하여 상여금을 탈 수도 있습니다. 본 서비스는 알라메다 카운티 노동력 발달 위원회 제공입니다.

문의 방법:

소년 서비스 제공자에게 문의하십시오: <https://www.acwdb.org/youth.page>

직업 발달부

캘리포니아 주 직업 발달부 (EDD)는 다음을 포함해 다양한 직업 관련 서비스를 제공합니다:

- 취업 및 이력서 워크숍
- 취업 서명회, 소개 및 트레이닝
- 실업 보험, 주 제공 장애 부조, 적임 취업자 대상 유급 육아 휴직 혜택

추가 정보:

웹사이트 : edd.ca.gov

성인 & 노화 대책 서비스

성인 보호 서비스 (APS)

성인 발달 장애인, 성인 일반 또는 정서 장애인, 그리고 연장자 대상의 신체적 또는 재정적 학대 또는 착취가 연루되었는 사건들이 개인, 근심스러운 시민, 사회복지 서비스 및 의료 제공자, 그리고 법 집행관들로부터 보고되면, APS가 대응합니다.

적격성:

소득에 상관없이, 학대 또는 방치가 의심되는:

18-64세 연령의 정신적 또는 신체적 장애인

또는

65 세 이상의 연장자

학대 보고 연락처:

- 1-866-225-5277 또는 1-866-CALL-APS

지역 노화대책부

60 세 이상 연장자의 고립, 성급한 요양시설 입소, 학대 및 건강에 해로운 결과를 방지하며, 다음과 같은 서비스가 포함되어 있습니다: 성인 주간 보호, 사례 관리, 지역사회 서비스, 질병 방지, 연장자 학대 방지, 가족 간병인 지원, 건강 촉진, 의료 보험, 상담 및 옹호 서비스 (HICAP), 정보 & 보조, 법률서비스, 영양가 프로그램, 행정감찰 프로그램, 연장자 취업, 연장자 낙상 방지

문의 방법:

- **연장자 정보 및 보조**
1-800-510-2020 또는
510-577-3530.

자택 지원서비스

IHSS 는 (자택 지원 서비스) 적격인 연장자, 맹인 및 장애인이 자신의 집에 안전하게 남아있을 수 있도록 도움을 제공하는 프로그램입니다. 고객의 일상 생활 능력에 따른 서비스를 제공하며, 밥 먹기, 목욕하기, 옷 입기, 집안 일, 세탁, 쇼핑, 식사 준비 및 치우기, 호흡, 대변 및 소변 관리, 침대에 눕기 및 일어나기, 의료진단 동반, 응급 서비스 및 보호적 감독

적격성:

자택에서 보조 도움 없이 안전하게 살지 못 하는

- 메디-칼 수혜자;
- 맹인;
- 장애인; 또는
- 65 세 이상

신청방법:

- **전화** 510-577-1900
- **이스트몬트 타운 센터**
IHSS 로비에서 직접
월요일부터 금요일 아침 8:30 - 저녁 5:00
6955 Foothill Boulevard 1st floor - Suite 143 Oakland, CA 94605

아동 및 가족 서비스

학대 및 방치조사

긴급 대응/카운티 아동보호 서비스 아동 학대 전화연결:

24 시간 상담 전화: 510-259-1800

경관, 병원, 의무적으로 보고하는 사람들 및 일반 대중으로부터 아동 학대 사건을 보고하려는 전화 또는 정보를 얻기위해 걸려오는 전화를 받는 전화연결입니다. 지역사회 제공 서비스 관련 정보, 그리고 가능한 '리퍼럴'에 대한 상담 또한 제공합니다. 운영시간 중 (주중 아침 7:30 - 오후 5:30) 걸려오는 전화 및 아동 학대, 방지, 또는 착취로 인한 아동의 위험 보고는 긴급 대응 심사 부서에서 받게 됩니다. 운영 중단 시간 (오후 7:00 - 아침 7:00), 그리고 주말/명절에 연결되는 전화는 에덴 정보 및 '리퍼럴' (Eden I&R) 에서 받게되며, 야근 근무 직원에게 전달됩니다.

가족 재결합 및 유지

Family Reunification (FR - 가족 재결합)의 목표는 안전하고, 안정하며 지원적인 가정에서 아이와 부모가 재결합하게 되는 것입니다. 모든 FR 케이스에는 부모의 보호 및 양육에서 빠졌던 아이가 연루되어 있습니다. 이런 가정의 재결합을 돕는 서비스들은 주 정부 및 연방 법으로 정해진 기간동안 제공됩니다.

Family Maintenance (FM - 가족 유지) 아동이 학대 또는 방치로 인해 법원의 부양책임으로 되었지만 서비스가 제공되는 동안, 그리고 안전성 평가가 실행되는 도중 허락되는 동안 가정에 남게 되는 경우, 이 아이들이 있는 가정을 돕는 프로그램입니다. 가능한 안, 가정을 강화 및 유지하도록 돕는 것이 목적입니다. 가족 유지는 서비스에 자발적인 참여를 하려는 가족 대상의 개입 서비스로 법원 명령이 아닌 비형식적인 사례관리 프로그램입니다.

추가 정보:

https://alamedasocialservices.org/public/services/children_and_family/index.cfm

보호자 서비스

친척 또는 친척이 아닌 사람도 수양 아동의 법적인 보호자가 될 수 있습니다. 사회복지부 법적 후견인 부서는 수양 보조금을 받고있고, 친척이 아닌, 알라메다 카운티 거주 보호자들을 상대합니다. 아동 복지 사업 종사자가 보호자 및 아동과 연락을 유지하고 최소한 연례 2 번 (6 개월) 마다 만나, '라퍼럴' 및 개입에 강조를 둔 사례 관리 서비스를 제공합니다.

추가 정보:

https://alamedasocialservices.org/public/services/children_and_family/faq.cfm

수양 서비스

배치 서비스 가정-외-배치가 필요한 아동에게 대응적 및 종합적 서비스를 제공합니다. 모든 아동에게 최고의 선택은 여유 및 의향이 있는 친척의 집에 배치되는 것입니다.

수양 적격성 가정-외-배치가 필요한 아동의 메디-칼 및 Aide to Families with Dependent Care – Foster Care (AFDC-FC) 과 같은 재정 보조 프로그램에 초기 및 지속적인 적격성을 결정합니다.

가정에 배치된 아이의 양육 및 지원에 대한 AFDC-FC 지원금이 보호자에게 지급됩니다.

수양 관련 정보 전화:

510-268-2500

현재 보호자 및 제공자들이 수양아동의 적격성에 관련 된 질문을 하려 전화할 수 있습니다.

입양

알라메다 카운티 사회복지부는 캘리포니아 사회 복지부에서 승인한 공공 입양 기관입니다. 본 입양 프로그램은 아동 복지 제도에 법원-책임 아동의 입양 관련 서비스를 제공하며, 이 절차는 기관 입양이라고 불립니다. 본 입양 프로그램은 비의존적 아이들을 위한 독립적 입양 및 의붓부모 입양 서비스 또한 제공합니다.

추가 정보:

입양, 일반적 정보:

510-268-2422

입양, 수양 부모, 수양 면허 정보: 510-259-3575

독립적 입양: 510-268-2428

의붓부모 입양: 510-268-4276

- 아동 및 가족 서비스 이어짐 -

친족 지원 서비스 (KSSP)

친척 간병인 및 그들의 가족/아동 대상의 지역사회
기준 가족 지원 서비스, 다음을 포함;

베이 에리아 가족 지원 서비스

전화: 510-834-2443

401 Grand Ave #500, Oakland, CA 94610

린컨 아동 센터

Phone: 510-583-8026

1149 A Street, Hayward, CA 9454

무료 세금보고 서비스

봉사자 소득세 보고 보조 (VITA) 프로그램

알라메다 카운티 거주 저소득자, 저소득 가정 및
사회복지부 고객을 대상으로 무료 세금보고 서비스들이
제공되고 있습니다. IRS-공중 소득세 보고 봉사자들이
저소득 납세자에게 가능한 모든 소득공제를 보장해
드리기 위해 도울 것입니다.

VITA 프로그램은 매년 1월 말부터 4월 중순까지
운영됩니다.

신청 방법:

인터넷 상 SSA에 예약하실 수 있습니다:

<https://alamedasocialservices.org/eitc.cfm>

추가정보:

- 전화 510-271-9141
- 이메일 vita.eitc@acgov.org
- 웹사이트: www.alamedasocialservices.org/public/services/community/eitc/free_tax_services.cfm

지역사회 자원



아프간 연합

510-745-1680

www.afghancoalition.org



알라메다 카운티 이민
법률 및 교육 파트너십

510-241-4011



Legal Outreach

아시아 태평양 섬주민
법률 봉사

510-251-2846

www.apilegaloutreach.org



베이 에리아 법률 보조

800-551-5554

<https://baylegal.org>



이스트 베이 카톨릭 자선단
체 510-768-3100

www.cceb.org



Centro Legal de la Raza

510-437-1554

<https://centrolegal.org>



이스트 베이 지역사회
법률 센터

510-548-4040

<https://ebclc.org>



베이 에리아 국제기관

510-451-2846

<https://iibayarea.org>