



## 关于您在 Medi-Cal 中享受的扩展福利的常见问题 (FAQ)

### 1. 我仍然享受 Medi-Cal 承保吗？

是。您仍然有 Medi-Cal。加州正府为您的 Medi-Cal 保险增加更多的医疗保健福利。您可能很快就会获得更多福利。

### 2. 为什么我可以获得更多的 Medi-Cal 福利？

从 2022 年 5 月 1 日起，加州的一项新法律规定，将向 50 周岁及以上有资格获得 Medi-Cal 的加州居民提供全面承保的 Medi-Cal。移民身份并不重要。

### 3. 我现在需要采取任何行动吗？

不需要。您的 Medi-Cal 福利目前没有改变。您暂不需要做任何行动。您已经拥有有限承保的 Medi-Cal，因此您无需为全面承保的 Medi-Cal 填写新申请。如果您在邮件中收到一个文件包，要求更新您的 Medi-Cal，请填写并返回。您可以致电县办公室寻求帮助。

### 4. 什么是全面承保 Medi-Cal？

Medi-Cal 为居住在加州并符合条件的人提供免费或低成本的医疗保健服务。全面承保 Medi-Cal 与您现在拥有的有限承保 Medi-Cal 不同。有限承保 Medi-Cal 仅涵盖某些服务，不包括药物和初级保健之类的服务。全面承保 Medi-Cal 则涵盖更多服务。您将拥有一名初级保健医生 (PCP)。您还将获得以下福利：

- 酒精和药物使用治疗
- 牙科保健
- 急诊
- 计划生育
- 足病治疗
- 助听器
- 医疗保健
- 医生开出的药物
- 医疗用品
- 精神保健
- 个人照护和其他帮助人们不必住疗养院的服务
- 转诊给专家医师（必要时）

- 您的医师开出的检测项目
- 前往医生诊所、牙医诊所看诊以及去药房取药的交通服务
- 视力保健（眼镜）

如果您现在拥有与怀孕相关的 Medi-Cal，则表明您拥有 Medi-Cal 承保的所有必要医疗服务。

要了解有关全面承保 Medi-Cal 福利的更多信息，请访问 <https://bit.ly/medi-cal-ehb-benefits>。

## 5. 我会有成本分摊 (SOC) 吗？

成本分摊是指在 Medi-Cal 开始支付之前您必须每月支付的医疗保健费用。一旦您达到成本分摊，Medi-Cal 将支付您当月的其余医疗保健费用。您的成本分摊取决于您的收入。如果您现在有成本分摊并且您的收入固定不变，那么当您获得全面承保 Medi-Cal 时，您将有成本分摊。您将通过按服务收费（常规）Medi-Cal 获得全面福利。在按服务收费的 Medi-Cal 中，您可以去任何接受按服务收费的医生那里看诊。

## 6. 我将如何使用新的全面承保 Medi-Cal？

如果您没有成本分摊，则在您拥有全面承保的 Medi-Cal 后，您将需要加入 Medi-Cal 管理式护理计划。然后，您可以去在其服务区域内与该计划合作的医师那里看诊。您可以进行检查、去看专科医生、治疗糖尿病等慢性病或进行手术。您的 Medi-Cal 管理式护理计划将给付 Medi-Cal 所承保的任何必要医疗服务。

如果您所居住的县通过县组织医疗系统 (COHS) 提供 Medi-Cal，您将自动加入该县的 Medi-Cal 管理式护理计划。如果您所在的县有多个 Medi-Cal 管理式护理计划，您将获得有关如何选择计划的信息。

如果您有成本分摊并且您所居住所在的县不通过 COHS 提供 Medi-Cal，您将通过按服务收费（常规）Medi-Cal 获得全面福利。

要了解您是否居住在 COHS 县，请访问 <https://bit.ly/mmcd-county-map>。

## 7. 什么是 Medi-Cal 管理式护理计划？

Medi-Cal 管理式护理计划是一项健康计划。这些健康计划与计划服务范围内的医生、医院、药房和其他医疗保健提供者合作。他们共同努力为您提供所需的医疗上必要的 Medi-Cal 服务。其用途和特点如下：

- 帮助管理您的 Medi-Cal 福利和服务
- 帮助您在计划网络（小组）中找到医生和专家医师
- 有一个 24 小时护士咨询热线，您可以致电寻求医疗建议
- 请求保户服务帮助您回答有关医疗保健的问题
- 帮助您乘车前往就诊地和药店
- 帮助您获得计划未承保但您可能需要的服务
- 为您提供所需的语言协助服务

## 8. 我如何选择一项 Medi-Cal 管理式护理计划？

您的 Medi-Cal 管理式护理计划选择取决于您居住的县。Health Care Options 将向您发送一份我的 *Medi-Cal 选择 (My Medi-Cal Choice)* 包。其将列出您所在县的 Medi-Cal 管理式护理计划。其将告知您如何注册。

如果您已有熟悉的医生或诊所，询问他们是否与您所在县的 Medi-Cal 管理式护理计划合作。如果您想继续去该医生或诊所那里看诊，您可以选择您的医生或诊所接受的任何 Medi-Cal 管理式护理计划。

如果您现有的医生或诊所不与您所在县的 Medi-Cal 管理式护理计划合作，您或许可以继续使用按服务收费（常规）的 Medi-Cal。

患有复杂疾病的人，例如 HIV/AIDS、妊娠晚期、持续癌症治疗、透析治疗等，可能有资格保留按服务收费的 Medi-Cal。如果您认为这适用于您，请填写并发送我的 *My Medi-Cal 选择 (My Medi-Cal Choice)* 包中附带的“医疗豁免申请”表。

如果您自己未选择 Medi-Cal 管理式护理计划，Medi-Cal 将为您选择您所在县的 Medi-Cal 管理式护理计划。您有权随时要求更改您的 Medi-Cal 管理式护理计划。请致电医疗保健选项 1-800- 430-4263 (TTY 1-800-430-7077)，周一至周五，上午 8 点至下午 6 点，或者访问 <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>。

如果您更改您的 Medi-Cal 管理式护理计划，您必须在同一县注册加入另一个 Medi-Cal 管理式护理计划。如果您加入 Medi-Cal 管理式护理计划的时间超过 90 天，您将无法返回按服务付费的 Medi-Cal。

## 9. 什么是 Health Care Options？

Health Care Options 是一项加州卫生保健服务部 (DHCS) 服务。其帮助受益人了解 Medi-Cal 管理式护理计划，旨在帮助您对于 Medi-Cal 的承保范围和服务做出正确的选择。计划可能包括医疗和牙科保健服务。

Health Care Options 网站：<https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>。Health Care Options 仅提供非 COHS 县的信息。如果您住在 COHS 县，请联系您所在县的社会服务机构以了解更多信息。

## 10. 我如何通过按服务收费（常规）Medi-Cal 获得医疗保健？

参加按服务付费（常规）Medi-Cal 的人和一些将在 2022 年 6 月加入 Medi-Cal 管理式护理计划的人可以去任何接受常规 Medi-Cal 的医生那里看诊。要查找新医生，请使用 Medi-Cal 按服务收费计划中的在线医生列表，网址为 <https://bit.ly/profile-enrolled-ffs-providers>。

当您打电话给医生办公室时，询问他们是否接诊通过新的“Medi-Cal 按服务收费”就医的患者。如需获得选择按服务收费 Medi-Cal 医生方面的帮助，请致电加州卫生保健服务部 (DHCS) Medi-Cal 帮助热线：1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077)。

免通话费。

如果您居住在通过 COHS 提供 Medi-Cal 的县，您将从 2022 年 5 月 1 日起通过 Medi-Cal 管理式护理计划获得护理。

### **11. 如果我加入 Medi-Cal 管理式护理计划，我的医生会是谁？**

加入 Medi-Cal 管理式护理计划后，您需要在 Medi-Cal 管理式护理计划网络中选择一名初级保健医生 (PCP)。您可以询问您当前的医生是否在您所在县的 Medi-Cal 管理式护理计划中。如果您选择他们有合作的计划，您或许可以继续使用您的医生。

您的 Medi-Cal 管理式护理计划有一个可供选择的在线医生清单。您也可以要求他们向您邮寄一份医生名单。如果您不选择医生，本计划将为您选择一位。您可以随时更换 Medi-Cal 管理式护理计划网络中的医生。如在寻找医生或更换医生方面需要帮助，请在加入后致电您的 Medi-Cal 管理式护理计划的保户服务部。

### **12. 如果我的医生不使用 Medi-Cal 管理式护理计划，我可以继续在我的医生处看诊吗？**

这要看具体情况。如果您在过去 12 个月内去看过医生，并且该医生不与 Medi-Cal 管理式护理计划合作，如果您向您的计划要求接受“持续护理”，您或许可以保留您的医生。但您的医生必须同意使用 Medi-Cal 管理式护理计划。在某些情况下，这可以持续长达 12 个月或更长时间。如果您希望获得持续护理，请在加入计划后致电您的 Medi-Cal 管理式护理计划的保户服务部。

### **13. 我可以获得管理式医疗注册的临时医疗豁免吗？**

如果您有复杂的医疗状况，并且您的医生或诊所未与您所在县的 Medi-Cal 管理式护理计划合作，但接受按服务收费（常规）Medi-Cal，您也许可以继续去他们那里看诊，最长可达 12 个月。您必须申请医疗豁免。

如果您所在县没有组织卫生系统 (COHS) 并且您想申请临时医疗豁免，请使用“医疗豁免申请”表。该表位于 4 月份的 *我的 Medi-Cal 选择 (My Medi-Cal Choice)* 包内。您的医生需要填写此表的一部分内容。在您和您的医生填写好表单后，您必须将其返回给 Health Care Options。您可以从您的医生、诊所或客户代言人那里获得帮助。

如果您的医疗豁免申请获得批准，您将留在按服务收费的 Medi-Cal 中，并且您可以继续去您的医生那里看诊，直到您的豁免期结束。如果您有某些特殊健康状况，您可以要求保留您的医生 12 个月以上。

您必须在豁免开始之日起 11 个月或更长一段时间后申请更长的延期。

Health Care Options 将在您的豁免结束前 45 天告诉您他们的决定。他们会告诉您如何申请延期。如果您想留在按服务收费的 Medi-Cal 中，请立即填写豁免表。通常，当您加入计划超过 90 天后，您就不再具有资格获得管理式医疗的豁免。

如果您居住在 COHS 县或有协调护理计划 (CCI) 方案的县, 您可能**无法**申请医疗豁免。

要了解有关豁免以及如何申请豁免的更多信息, 请访问 Health Care Options 网站:  
<https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>。

#### 14. 我是否要支付共付额?

否。对于医疗费用, 没有共付额。Medi-Cal 管理式护理计划给付所有医疗所必需的医疗费用。

#### 15. 我可以通过全面承保的 Medi-Cal 获得哪些服务?

您可以获得:

##### 牙科服务

包括部分和全口假牙、牙齿清洁、X 光检查、填充、牙冠、根管治疗等。

- 如果您住在**萨克拉门托县**, 您将通过 Medi-Cal 牙科管理式护理计划获得服务。要了解有关 Medi-Cal 牙科管理式护理计划的更多信息, 请致电 Health Care Options: **1-800-430-4263** (TTY 1-800-430-7077)。或填写位于**我的 Medi-Cal 选择 (My Medi-Cal Choice)** 包内的牙科选择表。
- 如果您住在**洛杉矶县**, 可通过 Medi-Cal 牙科计划获得服务。该服务属于按服务收费的牙科服务。或者, 您可以选择 Medi-Cal 牙科管理式护理计划。要了解有关加入 Medi-Cal 牙科管理式护理计划的更多信息, 请致电 Health Care Options: **1-800-430-4263** (TTY 1-800-430-7077)。或填写位于**我的 Medi-Cal 选择 (My Medi-Cal Choice)** 包内的牙科选择表。
- 如果您住在**圣马刁县**, 您将通过 Health Plan San Mateo 获得牙科服务。这是一项管理式护理计划。要了解有关通过 Health Plan San Mateo 提供的牙科服务的更多信息, 请在周一至周五上午 8 点至下午 6 点致电 **1-800-750-4776** 或 650-616-2133。TTY: 请致电加州中继服务 (CRS): 1-800-735-2929 或 7-1-1。
- 对于**所有其他县**, 您将通过 Medi-Cal 牙科计划获得按服务收费 (常规) 的 Medi-Cal 牙科服务。您需要前往接受 Medi-Cal 牙科计划的牙科服务提供者处就诊。要查找牙科服务提供者, 请致电 Medi-Cal 牙科电话服务中心, 电话: **1-800-322-6384** (TTY 1-800-735-2922), 周一至周五, 上午 8 点至下午 5 点, 免通话费。您还可以在 Medi-Cal 牙科计划的“Smile, California”网站上找到牙科服务提供者并了解牙科服务:  
<http://smilecalifornia.org/>

## 预防保健服务

包括对医疗、牙科、视力、听力、心理健康和物质使用障碍的筛查。所有预防保健和筛查服务都是免费的。

要了解更多信息，请联系您的 Medi-Cal 管理式护理计划保户服务。

## 计划生育服务

您可以从任何 Medi-Cal 提供者处获得计划生育服务，即使他们不在您的 Medi-Cal 管理式护理计划网络中。您不需要转介或事先授权（预先批准）。没有共付额。要了解更多信息，请联系您的 Medi-Cal 管理式护理计划保户服务。给付的服务包括：

- 以计划生育为目的的患者看诊
- 常规看诊期间提供的计划生育咨询服务
- 宫内避孕器（IUD）和宫内节育器（IUCD）植入，或任何其他侵入式避孕程序或装置
- 输卵管结扎
- 输精管切除术
- 避孕药或避孕装置
- 堕胎
- 治疗先前计划生育程序引起的并发症
- 与计划生育程序相关的实验室程序、放射学和药物

## 心理健康服务

如果您需要心理健康服务，请咨询您的新 Medi-Cal 管理式护理计划或者和您的医生交谈。您可以通过新的 Medi-Cal 管理式护理计划网络获得一些心理健康服务。您可能也有资格获得专业心理健康服务。您可以通过您所在县的心理健康计划获得专业心理健康服务。您的 Medi-Cal 管理式护理计划必须帮助您满足您的心理健康护理需求。他们必须帮助您找到合适的提供者。专业心理健康服务的县心理健康计划联系人名单位于以下网址：<https://bit.ly/mhp-contact-list>。

## 酒精和药物成瘾治疗服务

如果您在酒精或其他物质使用方面需要帮助，您的 Medi-Cal 管理式护理计划可以帮助您了解您是否患有物质使用障碍（SUD）。您也可以致电您所在县的药物 Medi-Cal 计划寻求相关服务。或者，请向您的 Medi-Cal 管理式护理计划保户服务寻求帮助，以获得物质使用障碍治疗。

## 药房服务

Medi-Cal Rx 承保您的医疗保健提供者开出的处方药。它还给付其他处方药承保范围未承保的处方药。如果您有 Medicare，Medicare D 部分则涵盖了大多数处方药。您必须支付任何 Medicare 共付额。Medi-Cal 将仅支付您的 D 部分计划之外的几种药物。

## 交通

如果您无法前往医生、诊所或牙医处，或者无法领取药品或其他医疗用品，您可能有资格获得免费交通服务。您可以乘坐汽车、出租车、公共汽车或其他公共或私人车辆。如果您

因医疗需要而无法使用汽车、公共汽车、出租车或其他公共或私人交通工具前往就诊地，您可能有资格获得免费医疗交通服务。具体方式可能是由救护车、轮椅车或担架车，这适用于那些不能使用公共或私人交通工具的人。

如需请求医疗运输，您需要获得执业提供者的处方。您的医生、牙医、足病医生、心理健康或物质使用障碍提供者可以为您开出医疗运输处方。您可以联系您的 Medi-Cal 管理式护理计划以要求安排交通。当您参加按服务收费（常规）的 Medi-Cal 时，您可以请求您的医疗服务提供者帮助寻找运输公司。您还可以在以下网址中找到帮助：<https://bit.ly/medi-cal-transportation>。

如果您所在地区没有列出提供商，您可以通过电子邮件寻求帮助 [DHCSNMT@dhcs.ca.gov](mailto:DHCSNMT@dhcs.ca.gov)。请勿在您的第一封电子邮件中提供个人信息。加州卫生保健服务部（DHCS）的工作人员将通过安全电子邮件进行回复。

他们会询问您的信息。一旦您知道您需要交通工具，请立即联系DHCS。如果您在预约前至少五天咨询，则会便于做好安排。

## 家庭与和社区服务（HCBS）

这些包括：

- 居家庭支援助服务（IHSS）护理人员让您留在自己家中照顾您
- 家庭和社区替代方案豁免服务，例如家庭护理、家庭改造和个人护理服务
- 中心提供的社区成人服务 Community-Based Adult Services（CBAS）
- 其他福利

要了解有关这些服务的更多信息，请访问 <https://www.cdss.ca.gov/in-home-supportive-services>。

### 16. 我在哪里可以了解更多信息或获得帮助？

- 请拨打 DHCS Medi-Cal 帮助热线：1-800-541-5555，周一至周五，上午 8 点至下午 5 点，国家节假日除外，免通话费。
- 致电 DHCS 申诉专员办公室，电话：1-888-452-8609，周一至周五，上午 8 点至下午 5 点，免通话费。监察员办公室可以帮助您进行管理式护理。
- 在 DHCS 网站上了解更多信息：<https://bit.ly/older-adult-expansion>。
- 电子邮件 [.OlderAdultExpansion@dhcs.ca.gov](mailto:OlderAdultExpansion@dhcs.ca.gov)

### 17. 如果我对 Medi-Cal 和我的移民身份有疑问，该怎么办？

DHCS 无法回答有关移民或“公共负担”的问题。如果您对自己的移民身份和 Medi-Cal 福利有任何疑问，请咨询合格的移民律师。

加州社会服务部 (CDSS) 资助合格的非营利组织为居住在加州的移民提供服务。该类组织的清单位于：<https://bit.ly/immigration-service-contractors>。

有关移民信息和资源，请访问加州移民指南网站：<https://immigrantguide.ca.gov/>。

要了解受政府救济者相关信息，请访问加州健康与人类服务署公共收费指南，网址为 <https://bit.ly/calhhs-public-charge-guide>。



---

*促进个人、家庭、邻里和社区的经济和社会福祉*